albudaiwiahmed@gmail.com

056 033 8182

المملكة العربية السعودية - الدمام

# أحمد صالح علي البديوي
# Ahmed Saleh Ali Al-Budaiwi

## OBJECTIVE

**Senior Sales Executive with over 16 years of experience in the telecom sector, including 9 years in Tele Customer Service and 6 years in Direct Sales at Etihad Etisalat (Mobily). I am seeking a professional position in a dynamic work environment where I can utilize my analytical and organizational skills.**

## الهدف الوظيفي

**مسؤول مبيعات أول بخبرة تزيد عن 16 عاما في قطاع الاتصالات، منها 9 سنوات في خدمة العملاء عبر الهاتف و 6 سنوات في المبيعات المباشرة بشركة اتحاد اتصالات (موبايلي). أسعى لشغل وظيفة احترافية في بيئة عمل ديناميكية أتمكن فيها من توظيف مهاراتي التحليلية والتنظيمية.**

## EDUCATION

**Secondary Industrial Institute**
- Diploma in Electricity (Power Supply - Electrical Wiring)
- GPA: 88.88%
- Grade: Very Good

## المؤهلات التعليمية

**المعهد الثانوي الصناعي**
- دبلوم الكهرباء (تخصص إمداد بالطاقة - التمديدات الكهربائية)
- المعدل: 88.88%
- التقدير: جيد جداً

## EXPERIENCES

**Etihad Etisalat Company (Mobily) – [2007 – 2022]**
- **Senior Sales Executive – [2016 – 2022]**
- Consistently achieve and exceed sales targets.
- Provide professional advice to customers on telecom solutions.
- Build long-term customer relationships and increase loyalty.
- Train new employees and improve overall team performance.
- **Tele Customer Service Representative – [2007 – 2016]**
- Respond to customer inquiries and resolve issues efficiently.
- Maintain a high level of customer satisfaction.
- Use CRM systems and technical support technologies.

**Saudi Cable Company (SCC) – [10/2006 – 07/2007]**
- **Machine Operator**
- Commitment to tasks and discipline in an industrial environment.

## الخبرات العملية

**شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) – [2007 – 2022]**
- **مسؤول أول مبيعات – [2016 – 2022]**
- تحقيق أهداف المبيعات وتجاوزها بشكل منتظم.
- تقديم استشارات احترافية للعملاء حول حلول الاتصالات.
- بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء وزيادة الولاء.
- تدريب الموظفين الجدد وتحسين الأداء العام للفريق.
- **ممثل خدمة عملاء عبر الهاتف – [2007 – 2016]**
- الرد على استفسارات العملاء ومعالجة المشكلات بكفاءة.
- الحفاظ على مستوى عال من رضا العملاء.
- استخدام أنظمة CRM وتقنيات الدعم الفني.

**شركة الكابلات السعودية (SCC) – [10/2006 – 07/2007]**
- **مشغل آلات**
- الالتزام بالمهام والانضباط في بيئة صناعية.

## COURSES

- **Mobily**
  - **Introduction to 5G from Sales & Marketing Perspective**
  - **Information Security Awareness Program**
  - **Surviving Through Time and stress management program**
  - **SimSales For Retail Sales Agents Workshop**
- **Automatic Electrical Machines Control**
- **Electrical Underground Cable Wiring**
- **Computer Use**
- **Pneumatic Control**
- **Electrical Control (PLC)**
- **Home Appliance Maintenance**
- **Home Electrical Wiring**
- **Comprehensive Theoretical Study of All Courses**

## الدورات التدريبية

- **موبايلي**
  - **مقدمة إلى تقنية الجيل الخامس من منظور المبيعات والتسويق**
  - **البرنامج التفاعلي للتوعية بأمن المعلومات**
  - **برنامج إدارة الوقت وضغط العمل**
  - **ورشة عمل مبيعات شرائح SIM لوكلاء مبيعات التجزئة**
- **التحكم في الآلات الكهربائية الأوتوماتيكية**
- **تمديدات الكابلات الكهربائية الأرضية**
- **استخدام الحاسب الآلي**
- **التحكم بالهواء المضغوط**
- **التحكم الكهربائي (PLC)**
- **صيانة الأجهزة المنزلية الكهربائية**
- **التمديدات الكهربائية المنزلية**
- **دراسة نظرية شاملة لجميع الدورات**

## SKILLS

- **Computer**
- **Sales & Customer Service**
- **Negotiation & Relationship Building**
- **Effective Communication Skills**
- **Time Management & Commitment**
- **Work Under Pressure**
- **Commitment**
- **Flexibility & Adaptability**

## المهارات

- **استخدام الحاسب الآلي**
- **المبيعات وخدمة العملاء**
- **التفاوض وبناء العلاقات**
- **مهارات التواصل الفعال**
- **إدارة الوقت والالتزام**
- **العمل تحت الضغط**
- **الالتزام بالاحترافية**
- **المرونة والتكيف**

## LANGUAGES

- **Arabic:** Native
- **English:** Very Good (Writing & Speaking)

## اللغات

- **اللغة العربية** – اللغة الأم
- **اللغة الانجليزية** – جيد جدًا (كتابة وتحدثا)