



فثحي خيري

+966534780325

Fathi81094@gmail.com

المملز, الرياض, KSA

in FATHI Kheiry

أخصائي تكنولوجيا المعلومات والحاسوب

التعليم

بكالوريوس مرتبة الشرف في تقنية
المعلومات
(IT)
جامعة النيلين (2017)

المهارات

- إتقان أنظمة التشغيل و جميع
برامج الاوفس
- التواصل وخدمة العملاء
- الكفاءة الفنية واكتشاف الأخطاء
و إصلاحها
- سرعة الطباعة

البيانات الشخصية

الجنسية :
سوداني
تاريخ الميلاد :
25/7/1994
الحالة الاجتماعية :
عازب
الجنس :
ذكر

اللغات

اللغة العربية : اللغة الام
اللغة الإنجليزية : جيد جدا

* الملف التعريفي

أخصائي تكنولوجيا معلومات والحاسوب متمرس، يتمتع بخبرة واسعة في
إدارة وصيانة أنظمة وبرامج الحاسوب

*الخبرات

الدعم الفني Technical Support

مؤسسة سد مروي للإنتاج الكهربائي (2018- 2020)

- تقديم المساعدة التقنية وحل المشكلات المتعلقة بالاجهزة وبرامج المستخدمين
- تثبيت البرامج وأنظمة التشغيل
- مراجعة مشاكل الشبكة
- إدارة حسابات المستخدمين وصلاحيات الوصول

خدمة العملاء Call Center

شركة Unigroup (2020-2021)

- تسجيل وتحديث بيانات العملاء بدقة
- تقديم المعلومات الدقيقة حول الخدمات والمنتجات
- متابعة طلبات العملاء حتي اتمامها بنجاح
- التواصل الفعال مع العملاء عبر الهاتف او البريد الإلكتروني
- حل المشكلات والشكاوي

ادخال البيانات Data Entry

مستودع البنك الزراعي (2021-2022)

- إتقان ادخال البيانات بسرعة وبدقة عالية
- تنظيم الملفات والوثائق الالكترونية للسهولة الحصول عليها
- القدرة علي التعامل مع قواعد البيانات المختلفة

الدعم الفني Technical Support

شركة RoboADS (2024-2025)

- تنزيل البرامج علي الجهزة والروبوتات
- تشغيل الروبوتات ونقلها للاماكن المخصصة للعرض