

الملخص المهني

بائع مفروشات ومسؤول فرع بخبرة تتجاوز 7 سنوات في مجالي المفروشات والملابس، متمكن من تطبيق استراتيجيات البيع الحديثة وتحقيق أهداف الإيرادات الشهرية والسنوية. أمتاز بقدرة عالية على تحليل احتياجات العملاء وتقديم الحلول المناسبة التي تضمن رضاهم الكامل. أمتلك خبرة قوية في إدارة الفروع والإشراف على فرق العمل وتنظيم المهام اليومية بكفاءة عالية. ملتزم بتطبيق سياسات الشركات وتحسين الأداء العام لضمان استمرارية النمو وتحقيق مستويات عالية من رضا العملاء. أسعى لتوظيف خبراتي ومهاراتي في بيئة عمل احترافية داخل المملكة العربية السعودية.

الخبرة العملية

مسؤول فرع وبائع - شركة مفروشات | القاهرة | من يناير 2019 حتى الآن

- إدارة عمليات البيع اليومية والإشراف على أداء الموظفين لتحقيق الأهداف الشهرية.
- تقديم استشارات للعملاء حول المنتجات المناسبة ومتابعة احتياجاتهم بعد الشراء.
- تطبيق استراتيجيات العرض الحديثة التي عززت من مبيعات المعرض بنسبة 22%.
- تنفيذ خطط التسويق والتخفيضات الموسمية بما ساهم في زيادة حركة العملاء.
- إعداد تقارير المبيعات الدورية وتحليل مؤشرات الأداء لتحسين النتائج.
- الإنجازات: زيادة المبيعات الشهرية بنسبة 22% خلال أول عام من الترقية إلى مسؤول فرع - رفع مستوى رضا العملاء بنسبة 18% من خلال تطوير أساليب التواصل وخدمة ما بعد البيع.

مسؤول فرع وبائع - شركة ملابس | القاهرة | من يونيو 2017 إلى ديسمبر 2018

- تنفيذ استراتيجيات البيع والترويج للملابس المستوردة وتحقيق الأهداف اليومية.
- تدريب الموظفين الجدد على مهارات البيع وخدمة العملاء بما يضمن الأداء الاحترافي.
- تحسين تجربة العملاء من خلال تنظيم العروض وتطوير أساليب عرض المنتجات.
- الإشراف على الجرد الدوري للمخزون وضمان جاهزية المعرض للعمل اليومي.
- متابعة الشكاوى ومعالجتها بكفاءة للحفاظ على سمعة العلامة التجارية.
- الإنجازات: زيادة عدد العملاء الدائمين بنسبة - 20% المساهمة في رفع الإيرادات الشهرية بنسبة 15% خلال عام واحد.

الخبرة الميدانية

أخصائي نفسي ميداني - مشروع الصحة النفسية للأطفال والمراهقين بدور الأيتام ومؤسسات الدفاع | القاهرة | من فبراير 2016 إلى ديسمبر 2016

- تقديم الدعم النفسي للأطفال والمراهقين وتعزيز التوافق السلوكي والاجتماعي.
- المشاركة في إعداد البرامج الوقائية لمواجهة الاضطرابات السلوكية والنفسية.
- العمل على تنمية المهارات الإدراكية والانفعالية للأطفال داخل المؤسسات.
- التعاون مع الجهات المعنية لتطوير بيئة آمنة ومشجعة داخل الدور.
- إعداد تقارير تقييم الحالة وتوصيات الدعم النفسي بشكل دوري.

التعليم

بكالوريوس علم النفس | جامعة الأزهر | سنة التخرج: يوليو 2016

الدورات التدريبية

- التسويق والمبيعات | منصة معارف
- تحليل المجرم من خلال الأخصائي النفسي ورجل الشرطة | جهة تدريبية معتمدة

المهارات

المهارات الشخصية: التواصل الفعال | اللباقة | الصبر | الانضباط | العمل الجماعي | تحمل ضغط العمل | الالتزام بالمواعيد | المرونة | الذكاء الاجتماعي | إدارة الوقت | احترام العميل | التحفيز الذاتي

المهارات العملية: إدارة المبيعات | التفاوض والإقناع | الإشراف على الفروع | تطوير الأداء البيعي | متابعة المخزون | إعداد التقارير | تنفيذ الخطط التسويقية | خدمة العملاء | معالجة الشكاوى | تنظيم الفريق | تحسين تجربة العملاء | العرض التجاري

المهارات التقنية: استخدام الحاسب الآلي | معالجة النصوص | جداول البيانات | العروض التقديمية | البريد الإلكتروني | أنظمة نقاط البيع | نظام إدارة علاقات العملاء | إدخال البيانات | متابعة المبيعات إلكترونياً | الإنترنت | متابعة الأداء البيعي | إنشاء الفواتير الإلكترونية

اللغات

- العربية | الإنجليزية