



[السيرة الذاتية (CV)]

BRIEF CURRICULUM VITAE

البيانات الشخصية:

- الاسم: محمد سعد عامر زياد.
- البريد الإلكتروني: Spidercmsz2020@Gmail.com
- تلفون: (٠٥٣٨١٢٠٧٠٢).
- الجنسية: يمني.
- مكان الإقامة: المملكة العربية السعودية.

الهدف المهني:

مدير تنفيذي وقائد متمرس في مجال الأنظمة الأمنية , امتلك خبرة عملية واسعة في إدارة وتشغيل أقسام الكاميرات والأنظمة الأمنية في كبرى المدن السعودية , أطمح لتوسيع نطاق خدمات الأمن والسلامة عبر حلول تقنية مبتكرة , بجودة عالية واحترافية .

الخبرات العملية:

شركة السفيناني للأمن والسلامة - المملكة العربية السعودية

مدير قسم الكاميرات والأنظمة الأمنية (CCTV).

المدن المشرف عليها : الرياض - الدمام - جدة - المدينة المنورة - الطائف - خميس مشيط - القصيم.

المهام والمسؤوليات:

- أنظمة المراقبة بالكاميرات الشبكية IP والاتش دي HD .
- أنظمة التحكم بالدخول (Access Control) .
- أنظمة البوابات الأمنية .
- أنظمة البصمة والحضور والانصراف .
- أنظمة التتبع GPS للمركبات .
- أنظمة الإنذار ضد السرقة .

الحصول على الوكالات :

- تم الحصول على وكالة شركة يونيفيو UNV العالمية والاستفادة منها كميزة تنافسية وذلك للتنافس المستمر بين الشركات على وكالة هيكفيجن HIKVISION وبعد الحصول على الوكالة المذكورة UNV لتمييزها بالدقة العالية والجودة وعدة مميزات أخرى إلى جانب السعر الأقل .

إعداد وقيادة حملات تسويقية شهرية لكل فرع على حده :

- تم تحقيق اهداف الحملة التسويقية لكل فرع من الفروع ابتداء بفرع الرياض ثم الطائف وانتهاء بفرع خميس مشيط وما جاورها وهم جيزان ونجران وشرو .

إدارة فريق عمل تقني وإداري موزع على الفروع :

- يشمل فريق العمل مسئولين فنيين , وفنيي صيانة , وتركيب وبرمجة , وسكرتارية .

تنسيق عمليات الشراء والتوزيع عبر مسئول موحد :

تم التنسيق والتوزيع عبر مخازن ومستودعات في المستودع الرئيسي بإحدى المدن وبالتنسيق مع إدارة المستودعات والمشتريات بعد استلام البضاعة من وكالة UNV وتم توفير البضاعة بأسعار مناسبة وتوزيعها بكفاءة حسب متطلبات الفروع .

تحليل الأداء باستخدام سوات SWAT وبطاقة الأداء المتوازن BSC :

- تم تحليل نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات .
- تم العمل ضمن بطاقة الأداء المتوازن باستخدام المعايير والابعاد الأربعة وذلك لتحقيق مؤثرات أداء واضحة على مستوى التركيب والصيانة والتحصيل وعمل العقود السنوية لاستكمال إجراءات الدفاع المدني والضبط الإداري لاستكمال تراخيص المنشأ المستهدفة .
- تحقيق اختراقات نوعية في استعادة العملاء :
مثل شركة سدافكو – والمستشفى السعودي الألماني – وشركة مازدا – ومجموعة بن شيهون وغيرها على سبيل المثال لا الحصر من خلال تقديم حلول صيانة ذكية ومتابعة دقيقة .
- حل مشاكل تقنية معقدة ميدانيا :
ومتابعة فرق العمل في التمديد والتركيب لضمان مطابقة المواصفات والفواتير .
- إعداد خطط تطوير لفروع الأداء المنخفض :

تم إيجاد متطلبات الفروع المنخفضة الأداء وتلبية جميع احتياجاتهم وتدريبهم وإعادة هيكلة الفريق وتحفيز المبيعات بعد ان تم تحليل نقاط القوة والضعف .

الإنجازات :

- رفع مستوى رضا العملاء من خلال تحسين جودة التركيب وخدمة ما بعد البيع .
- تحويل الفرع الخاسر إلى نقطة ربحية عبر إعادة توزيع المهام وتدريب الفريق
- اظهار اعمال موظفين متسببين في خسائر مالية .
- توظيف الفنيين المؤهلين بحسب الاحتياج الحقيقي .

المهارات المهنية :

- الإدارة الاستراتيجية والتشغيلية لقسم الكاميرات والأنظمة الأمنية .
- مهارة تسويق وبيع أنظمة الكاميرات بكفاءة عالية .
- اعداد وتنفيذ الخطط البيعية الميدانية
- القيادة وبناء فريق العمل وتحفيزهم
- تحليل البيانات واتخاذ قرارات قائمة على الأداء
- التفاوض مع الموردين والعملاء
- صياغة العقود الفنية والتجارية
- التعامل مع شركات الكاميرات العالمية (HIKVISION- DAHUA -UNV)

الدورات التدريبية :

- دورة أنظمة المراقبة CCTV
- دورة تأسيس الأنظمة الأمنية
- دورة عبر شركة يون في العالمية
- ورشة عمل مع شركة UNV حول حلول المراقبة الذكية
- تدريب داخلي على أنظمة التحكم في الدخول ACCESS CONTROL
- تدريب داخلي على أجهزة الإنذار ضد السرقات

BRIEF CURRICULUM VITÆ



PERSONAL DATA :

- Name : Mohammed Saad Amer Zeyad
- E-mail: spidercmsz2020@gmail.com
- Phon No : 0538120702
- Nationality: Yemeni

Career Objective:

Experienced executive and leader in the field of security systems. I have extensive practical experience in managing and operating camera and security systems departments in major Saudi cities. I aspire to expand the scope of security and safety services through innovative, high-quality, and professional technical solutions.

Professional Experience:

Al-Sufyani Security and Safety Company - Kingdom of Saudi Arabia

Director of the CCTV and Security Systems Department.

Cities Supervised: Riyadh, Dammam, Jeddah, Medina, Taif, Khamis Mushayt, Qassim.

Tasks and Responsibilities:

- IP and HD network camera surveillance systems.
- Access control systems.
- Security gate systems.
- Fingerprint and time attendance systems.
- GPS vehicle tracking systems.

Theft alarm systems

✚ Acquiring Agencies:

- The agency of the global company UNV was acquired and used as a competitive advantage. This was due to the ongoing competition among companies for the Hikvision agency. After acquiring the aforementioned agency, UNV was distinguished by its high accuracy, quality, and several other advantages, in addition to its lower price.

✚ Preparing and leading monthly marketing campaigns for each branch individually:

- The marketing campaign objectives were achieved for each branch, starting with the Riyadh branch, then Taif, and ending with the Khamis Mushayt branch and its neighboring areas, including Jizan, Najran, and Sharuah.

✚ Managing a technical and administrative team distributed across branches:

- The team includes technical managers, maintenance, installation, and programming technicians, and secretaries.

✚ Coordination of purchasing and distribution operations through a unified official:

- Coordination and distribution were carried out through warehouses and stores at the main warehouse in one of the cities, in coordination with the Warehouse and Procurement Department after receiving the goods from UNV. The goods were provided at reasonable prices and distributed efficiently according to the requirements of the branches

✚ Performance Analysis Using SWOT and Balanced Scorecard (BSC):

- Strengths, weaknesses, opportunities, and threats were analyzed.
- The Balanced Scorecard was used using the four dimensions and criteria.
- This is to achieve clear performance indicators at the level of installation, maintenance, collection, and annual contracts to complete civil defense procedures and administrative control to complete the licenses of the targeted

✚ Achieving qualitative breakthroughs in customer recovery:

- such as SADAFCO, Saudi German Hospital, Mazda, Bin Shihon Group, and others, to name a few, by providing smart maintenance
- solutions and accurate monitoring
- Solving complex technical problems on the ground:
- Following up on extension and installation teams to ensure compliance with specifications and invoices.

✚ Preparing development plans for underperforming branches:

The requirements of underperforming branches were identified, their needs met, training was provided, the team was restructured, and sales were stimulated after analyzing their strengths and weaknesses.

✚ Achievements:

- Raising customer satisfaction by improving installation quality and after-sales service.
- Transforming a loss-making branch into a profitable business by redistributing tasks and training the team.
- Exposing the actions of employees causing financial losses.
- Hiring qualified technicians based on actual needs.

 Professional Skills:

- Strategic and operational management of the cameras and security systems department.
- Highly efficient marketing and sales skills for camera systems.
- Preparing and implementing field sales plans.
- Leadership, team building, and motivation.
- Data analysis and performance-based decision-making.
- Negotiating with suppliers and customers.
- Drafting technical and commercial contracts.
- Dealing with global camera companies (HIKVISION, DAHUA, and UNV).

 Training Courses:

- CCTV Surveillance Systems Course
- Security Systems Foundation Course
- Course offered by UNV International
- Workshop with UNV on Smart Surveillance Solutions
- Internal Training on Access Control Systems
- Internal Training on Burglar Alarms