

تامر الغايش

مسئول فرع

التفاصيل الشخصية

تامر الغايش

Tamer.elgaush1@gmail.com

00966540695031

الرياض الرياض

15 أكتوبر 1988

المهارات

إدارة المبيعات

إصدار الفواتير

حل المشكلات

التواصل الفعال

التخطيط والتنظيم

القيادة

تدريب الموظفين

العمل الجماعي

تفاني في العمل

مهارات البيع

تحفيز الفريق

التحليل واتخاذ القرار

التعامل مع العملاء

تحليل احتياجات السوق

مهارات التفاوض

المرونة والقدرة على التكيف

إدارة الوقت

خدمة العملاء

المرونة في بيئة العمل

الهدف الوظيفي

محترف طموح يتمتع بخبرة واسعة في إدارة الفروع وتحقيق أهداف المبيعات ضمن بيئة عمل ديناميكية. لدي مهارات قوية في تنظيم فرق العمل وتطوير الأداء لضمان تقديم أفضل خدمة للعملاء وتعزيز رضاهم المستمر بالطبع! إليك صياغة أخرى، تُركز على الطموح والاحترافية:

"أسعى إلى تحقيق دور بارز في مجال المبيعات حيث يمكنني استثمار خبرتي الواسعة في المبيعات والإدارة لتطوير استراتيجيات مبتكرة تعزز نمو المبيعات وتحسين تجربة العملاء. ألتزم بتقديم أعلى مستويات الخدمة من خلال فهم احتياجات العملاء وتحقيق توقعاتهم، مما يسهم في بناء علاقات طويلة الأمد وثقة متبادلة. مع مهارات قيادية قوية، أعمل على تحفيز وتطوير فريق عمل متميز، مستهدفاً تحسين الأداء وتحقيق النجاح الجماعي. أطمح إلى أن أكون جزءاً من مؤسسة رائدة تضع الابتكار والجودة في صميم أعمالها."

المؤهلات الدراسية

2010 - 2007

بكالوريوس التربية الرياضية

جامعه كفر الشيخ، كفر الشيخ

حاصل علي تقدير جيد تراكمي علي مدار الاربع سنوات

الخبرة العملية

2018 - 2017

بائع

الشركة المتحدة للسجاد والمفروشات، الرياض

عملت بائع اثاث منزلي لمدة عامين

- تقديم خدمة عملاء متميزة لضمان رضا العملاء وتشجيعهم على العودة للشراء
- تنظيم وترتيب المنتجات داخل المعرض لعرضها بشكل جذاب
- المساعدة في اختيار المنتجات المناسبة للعملاء بناءً على احتياجاتهم
- تنفيذ عمليات البيع وإصدار الفواتير بدقة وسرعة

2021 - 2018

مشرف فرع

الشركة المتحدة للسجاد والمفروشات، الرياض - الدمام

- إدارة عمليات الفرع اليومية وضمان تحقيق أهداف المبيعات
- تنظيم وتنسيق جداول موظفي الفرع لتحسين سير العمل
- متابعة جودة خدمة العملاء وحل المشكلات بشكل فعال
- تدريب وتطوير فريق العمل لتحسين الأداء وزيادة الإنتاجية
- إعداد تقارير الأداء وتحليلها لاتخاذ القرارات الإدارية
- التنسيق مع الإدارات الأخرى لدعم عمليات الفرع وتحقيق رضا العملاء
- مراقبة المخزون وضمان توفر المنتجات الأساسية لتلبية احتياجات العملاء

2025 - 2021

مسئول معرض

شركة التراث للسجاد الشرقي المحدودة (ديفانو)، الرياض _ جده _ الدمام _ القصيم

مازلت علي راس العمل

- الإشراف على سير العمل اليومي في المعرض وضمان تحقيق أهداف المبيعات
- تنظيم وترتيب المنتجات داخل المعرض بأساليب عرض جاذبة للعملاء
- تدريب وتوجيه فريق العمل لتحسين مهاراتهم وزيادة كفاءتهم
- متابعة جودة الخدمة المقدمة للعملاء وحل أي مشكلات تنشأ بسرعة وفعالية
- إعداد تقارير الأداء وتحليل نتائج المبيعات لاتخاذ القرارات المناسبة
- مراقبة المخزون وضمان توافر المنتجات الأساسية وتنسيق الطلبات مع الموردين
- التنسيق مع الإدارات المختلفة لتنفيذ الحملات الترويجية وزيادة جذب العملاء
- تحليل بيانات مبيعات المعرض وتقديم توصيات لتحسين الأداء وزيادة الإيرادات
- تقديم خدمة استشارية متخصصة للعملاء لتعزيز تجربة الشراء وتحقيق رضاهم الكامل
- إدارة ميزانية المعرض بكفاءة لتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة
- إدارة عمليات التسليم والاستلام للبضائع وضمان سلامتها وجودتها

الدورات التدريبية

2018	(.) . الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (AXON GLOBAL EDUCATION NETWORK) • تعريف أساسيات الحوسبة وتقنية المعلومات • تنمية مهارات استخدام برامج الحاسوب المكتبية • فهم قواعد البيانات وطرق إدارتها • تطوير المهارات في استخدام الإنترنت وأدوات التواصل • معرفة أساسيات أمن المعلومات والحماية • التدريب على تطبيقات الأعمال المكتبية وتطوير الإنتاجية • اكتساب مهارات متقدمة في إدارة الوقت وتنظيم المهام باستخدام الحاسب الآلي
2017	(.) . الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (AXON GLOBAL EDUCATION NETWORK) • استخدام برامج الحاسب الآلي الأساسية بكفاءة عالية • تنظيم البيانات وإدارتها باستخدام التطبيقات المكتبية • تطبيق مهارات الطباعة السريعة والدقيقة • التعامل مع البريد الإلكتروني وأدوات التواصل الإلكتروني بشكل محترف • تحليل المعلومات وحل المشكلات التقنية البسيطة • التعرف على أساسيات الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي ومفاهيمها • اكتساب مهارات متقدمة في استخدام برامج الحاسب المتخصصة ضمن الرخصة الدولية
2020	HARDWARE-SOFTWARE شاملة (أنظمة) • فهم شامل لمكونات الأجهزة والبرمجيات وأنظمة التشغيل • تطبيق مهارات صيانة الأجهزة الحاسوبية وتصحيح الأعطال
2024	مبادئ فن التواصل الفعال من مؤسسه ادراك • فهم أساسيات التواصل الفعال وأهميته في بيئة العمل • تطوير مهارات الاستماع الفعال لفهم احتياجات العملاء والزملاء
2024	حل المشكلات واتخاذ القرارات من مؤسسه ادراك • استخدام تقنيات اتخاذ القرارات الفعالة لتحسين سير العمل • تعزيز القدرة على التفكير الاستراتيجي لتحقيق أهداف المؤسسة • تنمية مهارات العمل الجماعي والتواصل لحل المشكلات بشكل تعاوني • التدريب على تصميم وتنفيذ حلول مبتكرة للمشكلات الإدارية • فهم منهجيات حل المشكلات السريعة والفعالة في بيئة العمل