

فهد بن موسى نزيل

رقم الجوال : +966 559517904 | البريد : fahd.al3nzee@gmail.com | تاريخ الميلاد : 1411/05/04 | العنوان : قبائل نازحة

نبذة عني

شخص طموح أتمتع بخبرات متنوعة في مجالات المبيعات، الدعم الفني، وإدارة الأنظمة، مع مهارات متميزة في بناء علاقات قوية مع العملاء والتواصل الفعال. أتمتع بقدرة عالية على تحليل المشكلات واتخاذ قرارات استراتيجية لضمان سير العمليات بكفاءة واستمراريتها. أبحث عن فرصة للانضمام إلى مؤسسة ديناميكية تمكني من استثمار خبراتي ومهاراتي لتحقيق نمو مستدام والمساهمة في تطوير الأداء المؤسسي لمستقبل مهني متميز.

المؤهلات العلمية

● دبلوم فني أنظمة مايكروسوفت المعتمد - سنة | 2012

● مركز نيوهورايزن للتدريب الأهلي

الخبرات العملية

● تنفيذ مبيعات معرض في شركة الخزف السعودية | 2023/04 - 2025/05

- الترحيب بالعملاء في المعرض وتقديم الدعم اللازم لهم
- الاستماع لاحتياجات العملاء وتقديم المعلومات التفصيلية عن المنتجات والخدمات
- العمل على تحقيق أو تجاوز أهداف المبيعات الشهرية المحددة من قبل الإدارة

● إستشاري مبيعات وكاشير في لولو ماركت | 2016/09 - 2021/09

- إستقبال العملاء والترحيب بهم بطريقة احترافية
- الاستماع إلى احتياجات العملاء وفهم متطلباتهم بدقة
- إستقبال المدفوعات النقدية والبطاقات الائتمانية والخصومات للعملاء بشكل دقيق وسريع

● فني أنظمة مايكروسوفت في شركة ربط البيانات للتجارة | 2012/10 - 2014/06

- مراقبة أداء الأنظمة والتأكد من استقرارها وسلامتها
- تقديم الدعم الفني لمستخدمي الشركة فيما يتعلق بالأنظمة وبرمجياتها
- تنفيذ سياسات النسخ الاحتياطي الدورية للبيانات الحيوية

● محصل ديون في شركة القمة | 9 أشهر

- التواصل مع العملاء الذين عليهم ديون مستحقة لتذكيرهم بسداد المبالغ المالية
- تسجيل جميع المعاملات المتعلقة بتحصيل الديون في نظام الشركة بدقة
- رفع التقارير إلى الإدارة المالية والإدارة العليا لاتخاذ الإجراءات المناسبة

الدورات التدريبية

- اللغة الإنجليزية المستوى التمهيدي - بتقدير جيد جداً | 50 ساعة
- مقدمة في تطوير الويب
- مقدمة في أنظمة تخطيط الموارد SAP
- أساسيات الأمن السيبراني
- تحسين عملية تطوير البرمجيات باستخدام DevOps

المهارات

- بناء العلاقات والتواصل بشكل فعال
- مهارات التفاوض والإقناع
- الإلتزام وتحمل المسؤولية
- خدمة العملاء ونقاط البيع
- إجادة الحاسب الآلي وكافة أنظمته
- المعرفة بالشبكات الأساسية وأمن المعلومات
- القدرة على حل المشكلات وإتخاذ القرارات
- الدقة في إنجاز المهام المسندة

اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الإنجليزية