

شموخ المطيري

+966570913900

zzz55j@gmail.com

الدمام المملكة العربية السعودية



التعليم

2025

جامعة الإمام عبدالرحمن بن

فيصل

بكالوريوس في تاريخ / السياحة
والآثار

الهدف الوظيفي :

أسعى للعمل في مجال السياحة حيث أستطيع استثمار شغفي بالتعرف على الثقافات المختلفة واكتشاف أماكن جديدة. أرغب في تقديم تجارب سياحية مميزة للعملاء من خلال تقديم خدمة استثنائية تساهم في تعزيز سمعة الشركة وزيادة رضا الزوار، كما أطمح أن أكون جزءًا من رؤية المملكة 2030 التي تسعى لتطوير قطاع السياحة وجعله من الركائز المهمة للاقتصاد الوطني، وأؤمن أن السياحة تلعب دورًا كبيرًا في تحقيق هذه الرؤية.

المهارات:

الدورات والشهادات :

البرنامج التأهيلي للإرشاد السياحي

الدورات :

- إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي / وزارة السياحة
- التسويق الرقمي للوجهات السياحية / وزارة السياحة
- المهارات اللغوية الإنجليزية لمقدمي الخدمات السياحية / وزارة السياحة
- فن الضيافة السعودية / وزارة السياحة
- دراسات تأثير المتاحف / جامعة الأميرة نورة بن عبدالرحمن
- أساسيات إدارة المتحف / جامعة الأميرة نورة بن عبدالرحمن

- مهارات التواصل الفعال.
- العمل ضمن فرق متعددة التخصصات .
- مهارات تنظيمية قوية في تنسيق الرحلات وترتيب جداول السفر.
- الإلمام الجيد بأنظمة الحجز والتأشيرات وخدمات السفر المتكامل.
- التعلم المستمر وتحقيق التطور المهني .
- القدرة على التكيف مع ثقافات مختلفة.
- حل المشكلات وحل النزاعات

الخبرات :

المعالم للسفر والسياحة:

متدربة - القطيف، المملكة العربية السعودية

- تعلمت أساسيات تصميم البكرات السياحية، وتحديد عناصر البكج المناسبة لاحتياجات العملاء.
- اكتسبت مهارات تسعير البكجات السياحية بناءً على التكاليف والخدمات المقدم.
- تعاملت مع برامج وتنسيقات عروض السفر الموجهة للعملاء.

المعالم للسفر والسياحة:

متدربة - الخبر، المملكة العربية السعودية

- عملت على أنظمة الحجز مثل أماديوس لتنظيم حجوزات الطيران بدقة واحترافية.
- شاركت في تجهيز طلبات التأشيرات ومتابعة المتطلبات لكل وجهة.

اللغات

- اللغة العربية.
- اللغة الانجليزية.

+966570913900 jjjg55j@gmail.com Dammam, Kingdom of Saudi Arabia	SHMOOK ALMUTAIRI
EDUCATION :	CAREER OBJECTIVE
2025 Bachelor of History /Tourism Archaeology Imam Abdulrahman Bin Faisal University	I strive to work in the tourism sector where I can leverage my passion for discovering different cultures and exploring new places. I aim to provide exceptional tourism experiences to clients through outstanding service that contributes to enhancing the company's reputation and increasing visitor satisfaction. Additionally, I aspire to be part of Saudi Arabia's Vision 2030, which aims to develop the tourism sector and make it a key pillar of the national economy. I believe that tourism plays a significant role in achieving this vision
SKILLS: - Effective communication skills - Teamwork across diverse specialties - Planning and organizing travel itineraries - Proficiency in reservation systems and travel services - Continuous learning and professional development - Adaptability to different cultures - Problem-solving and conflict resolution	
LANGUAGES	COURSES AND CERTIFICATIONS Tour Guide Qualification Program - Ministry of Tourism Public Relations and Institutional Communication Management - Ministry of Tourism Digital Marketing for Tourist Destinations - Ministry of Tourism English Language Skills for Tourism Service Providers - Ministry of Tourism Saudi Hospitality - Ministry of Tourism Impact of Museums on Society - Imam Abdulrahman Bin Faisal University Basics of Museum Management - Imam Abdulrahman Bin Faisal University Experience: AlMaalam Travel & Tourism : - Learned the fundamentals of designing tourism packages and identifying key tourism elements. - Understood client needs and how to tailor offers accordingly. - Developed skills in pricing packages based on cost breakdown and included services. - Assisted in promoting travel offers and organizing tourism schedules. Asfari for Travel & Tourism : - Hands-on experience with reservation systems such as Amadeus. - Worked on hotel bookings, travel arrangements, and visa processes. - Assisted in coordinating travel documents and providing full travel support. - Engaged with customers and offered flexible travel solutions tailored to each client's needs.
Arabic:Native English:Proficient	