

Aisha Al-Hajjaj

عائشة الحجاج

mesh36073@gmail.com

+966 559219193

Riyadh, Saudi Arabia

Career Objective

الهدف الوظيفي

Marketing and Customer Service Specialist with experience in managing marketing and promotional campaigns, organizing events, and delivering exceptional client services across various sectors, including retail and beauty. Possess strong communication skills and the ability to work effectively in multicultural teams. Seeking to further my career through postgraduate studies and participation in international programs.

أخصائية تسويق وخدمات عملاء بخبرة في إدارة الحملات التسويقية والترويجية، وتنظيم الفعاليات، وتقديم خدمات متميزة للعملاء في مجالات مختلفة تشمل قطاع التجزئة والجمال. أتمتع بمهارات تواصل عالية وقدرة على العمل ضمن فرق متعددة الثقافات، وأسعى لتطوير مساري المهني من خلال دراسة الماجستير والانخراط في برامج الابتعاث.

Educational Qualification

المؤهل العلمي

Bachelor's Degree in Islamic Studies – King Khalid University

بكالوريوس دراسات إسلامية – جامعة الملك خالد

Experience

الخبرات

Marketing Specialist | 2024 – Present

IGC Middle East – Riyadh, Saudi Arabia

- Developing and executing marketing plans and promotional campaigns
- Managing social media platforms and monitoring campaign performance
- Analyzing customer feedback to improve marketing strategies

أخصائية تسويق | 2024 – حتى الآن

شركة IGC الشرق الأوسط، الرياض

- إعداد وتنفيذ الخطط التسويقية والحملات الترويجية
- إدارة منصات التواصل الاجتماعي ومتابعة أداء الحملات
- تحليل ردود العملاء وتحسين استراتيجيات التسويق

Marketing Specialist | 2023

Tamer Group – Riyadh, Saudi Arabia

- Preparing marketing proposals and promotional campaigns
- Enhancing brand identity and increasing sales

أخصائية تسويق | 2023

شركة تمر العربية، الرياض

- إعداد عروض تسويقية وحملات دعائية
- تطوير العلامة التجارية وزيادة المبيعات

Skin Care Specialist | 2022

Derma Zone – Riyadh, Saudi Arabia

- Providing skin consultations and treatment plans to clients
- Promoting skincare products

أخصائية بشرة | 2022

شركة ديرما زون، الرياض

- تقديم استشارات للبشرة وخطط علاجية للعملاء
- الترويج لمنتجات العناية بالبشرة

Marketing Specialist | 2021

Kaden Company – Riyadh, Saudi Arabia

- Coordinating events and exhibitions
- Building strong relationships with clients and partners

أخصائية تسويق | 2021

شركة كادن، الرياض

- تنسيق الفعاليات والمعارض
- بناء علاقات قوية مع العملاء والشركاء

Skills

المهارات

- Marketing campaign management
- Event organization
- Customer service
- Effective communication
- Social media management
- Negotiation and persuasion
- Creative campaign design

- إدارة الحملات التسويقية
- تنظيم الفعاليات
- خدمة العملاء
- التواصل الفعال
- إدارة منصات التواصل الاجتماعي
- التفاوض والإقناع
- الابتكار في تصميم الحملات

Languages

اللغات

Arabic: Native - English: Beginner

العربية: اللغة الأم - الإنجليزية: مبتدئ