

السيرة الذاتية

المعلومات الشخصية

روابي هادي الخضران -

الرياض، المملكة العربية السعودية

الجنسية: سعودية

الحالة الاجتماعية: عزباء

تاريخ الميلاد:

١٤٢٦/١١/١٠

2005/12/12

البريد الإلكتروني: rawabidr2005@gmail.com

رقم الهاتف: 0502674075

الهدف الوظيفي

السعي للحصول على فرص لتعلم مهارات جديدة واكتساب خبرة قيمة في مجال الموارد البشرية.

التعليم

دبلوم في الموارد البشرية

التخرج المتوقع: 2026

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض

الخبرة المهنية

ممثل خدمة العملاء - شركة افتراضية

(يناير 2022 - ديسمبر 2022)

- قدمت دعمًا استثنائيًا للعملاء مما أسهم في تحقيق مستويات عالية من الرضا.
- تعاملت مع الاستفسارات وحللت المشكلات بكفاءة ومهنية.

مساعد إداري - منظمة افتراضية

(يونيو 2021 - ديسمبر 2021)

- أدت العمليات اليومية للمكتب وقدمت الدعم لأعضاء الفريق في المهام الإدارية.
- ضمنت الدقة في التوثيق وحفظ السجلات.

المهارات الرئيسية

- الإلمام باستخدام الحاسوب وتطبيقات Microsoft Office.
- مهارات تواصل ممتازة، قادرة على التفاعل بفعالية مع العملاء والزملاء.
- التكيف وحب التعلم في بيئات ديناميكية.

التدريب والشهادات

- دورة اللغة الإنجليزية - معهد وول ستريت.
- دورة الأمن السيبراني - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

اللغات

- العربية: اللغة الأم.
- الإنجليزية: بطلاقة.