

خالد الجابري

0596388888 | K_1q@outlook.com | الرياض، المملكة العربية السعودية | <http://linkedin.com/in/b16678406> -خالد-الجابري-b16678406

الملخص المهني

خريج إدارة مبيعات أمتلك أكثر من 7 سنوات من الخبرة المتنوعة في الإشراف البيعي، تشغيل الخدمات، البيع بالتجزئة، ومراقبة الأنبيّة. عمل ضمن بيئات مختلفة تتراوح بين شركات صغيرة ومتوسطة وكبيرة، وتنوعت المهام بين التعامل المباشر مع العملاء، الإشراف على فرق العمل، وإدارة العمليات اليومية. أمتلك خلفية قوية في تنسيق الفرق، التواصل مع العملاء، وتقديم الدعم التشغيلي والإداري للجهات الداخلية، إلى جانب القدرة على تحقيق أهداف المبيعات والخدمات بكفاءة وانتظام.

الخبرات المهنية

شركة حلول البلاد لخدمات الأعمال | أخصائي إدارة خدمات | مايو 2024 – مايو 2025

- دعم عمليات إدارة الخدمات ومتابعة تنسيق المهام التشغيلية
- التعامل مع البلاغات والملاحظات الخاصة بالخدمة والعمل على حلها بفعالية
- متابعة مؤشرات الأداء للفرق والإدارات المعنية وتقديم التقارير اللازمة
- المساهمة في تحسين إجراءات العمل وتبسيط سير المهام
- إعداد التقارير وتنسيق التواصل بين الفرق والمشروعات

شركة جسور الإمداد للموارد البشرية | مشرف مبيعات | يناير 2017 – يناير 2020

- الإشراف على أنشطة فرق المبيعات ومتابعة الأداء الفردي
- المساهمة في وضع وتحقيق الأهداف البيعية لمجموعة من المنتجات
- الإشراف على تنظيم وتنسيق عرض المنتجات داخل الفروع
- تدريب وتأهيل الموظفين الجدد في أقسام المبيعات
- الحفاظ على رضا العملاء والتعامل مع الشكاوى وحلها

شركة جوي الوكاس المحدودة | بائع مجوهرات | ديسمبر 2015 – أغسطس 2016

- خدمة العملاء في اختيار وشراء المجوهرات عالية القيمة | الحفاظ على ترتيب وجاذبية العرض داخل المعرض
- استخدام أنظمة نقاط البيع وتحديث سجلات المخزون بدقة

شركة لولو السعودية للأسواق الكبرى | أمين صندوق | نوفمبر 2014 – مارس 2015

- تنفيذ عمليات البيع واستلام النقد بدقة وسرعة | تحقيق توازن الصندوق النقدي مع نهاية كل ورديّة
- الرد على استفسارات العملاء ومعالجة أي أخطاء أو فروقات

مؤسسة الريان للمقاولات | مراقب أنبيّة | يونيو 2013 – نوفمبر 2014

- الإشراف على العمليات اليومية في مواقع الإنشاء
- إعداد تقارير دورية لحالة المشاريع وإبلاغ الإدارة بأي تأخير محتمل
- متابعة عمل المقاولين والعمال ومراقبة جودة التنفيذ
- التأكد من تطبيق معايير السلامة والأنظمة الفنية المعتمدة

التعليم

جامعة الملك سعود | دبلوم | إدارة المبيعات | الرياض | 2025

المهارات التقنية والفنية

• إعداد العروض التقديمية	• Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)	• الإشراف البيعي
• تدريب الموظفين		• التعامل مع أنظمة نقاط البيع
• إعداد التقارير والتوثيق		• والتحصيل النقدي
• الإلمام بأنظمة تخطيط الموارد (ERP)	• إدارة علاقات العملاء (CRM)	• إدارة عمليات الخدمة والدعم
	• وسائل التواصل الاجتماعي	• التشغيلي
	• إدارة الموارد	• التحكم في المخزون

المهارات الشخصية

• التخطيط	• الانتباه للتفاصيل	• حل المشكلات
• تنسيق فرق العمل	• تعدد المهام	• التكيف مع التغيرات
	• التنظيم	• التفكير التحليلي

اللغات

- اللغة العربية: اللغة الأم
- اللغة الإنجليزية: متوسطة