

متخصص ذو خبرة في ادارة عمليات التجارة الالكترونية، مع خبرة عملية في تحسين تجربة المستخدم وزيادة المبيعات، امتلك مهارة عالية في ادارة علاقات العملاء بكفاءة، وتحقيق الاهداف البيعية من خلال فهم احتياجات السوق وتقديم أفضل الحلول

## الخبرات المهنية

2025-2024

خبرتي في التجارة الالكترونية

منسق مبيعات الكترونية بلومار:

- تحقيق الأهداف
- تحسين المحتوى
- إدارة الشحن
- خدمة العملاء
- التسويق المبتكر
- تنسيق المخزون

2023-الآن

مؤسس ومدير متجر الكتروني alaa-mously shop

مالك متجر على موقع red bubble متخصص في تصميم المصنوعات والملابس

- مهارة استخدام ادوات الذكاء الاصطناعي في توليد اوامر شات gpt
- مهارة استخدام مواقع توليد صور الذكاء الاصطناعي ابرزها midjourney
- تلخصت مهامتي في أعمال التصميم و تحسين محركات البحث ومتابعة الطلبات والتفاعل مع العملاء.

2022 - 2018

خبراتي في مجال المبيعات: 1- شركة رداء المسك

(مسؤول مبيعات كبار الشخصيات). 2- شركة دنيا

الاصواف (مدير معرض)

- تحقيق نسبة المبيعات المطلوبة. تطوير استراتيجيات المبيعات.
- القدرة التنظيمية وقيادة فريق العمل.
- تحليل البيانات للتعرف على افضل اساليب البيع بكفاءة

2014- 2012

خبراتي في المجال البنكي: 1- البنك

السعودي الفرنسي (صراف أول). 2- بنك

انجاز للحوالات المالية (صراف)

- صرف العملات. الودائع والسحوبات النقدية
- التدريب على الاشراف وادارة العمليات عن طريق مراجعة وتدقيق جميع العمليات البنكية

## الدورات التدريبية

- حاسب آلي- مؤسسة سما
- للتقنية والتدريب

- مهارات البيع والتسويق- معهد
- الموجز للتدريب

- دورة لغة انجليزية- اكااديمية
- l.s.i

## معلومات التواصل

AMOUSLY@HOTMAIL.COM

0592023939

JEDDAH

## التعليم

2008-2006

دبلوم محاسبة مالية

معهد المستقبل الثانوي التجاري

## المهارات

- تحرير الفيديو
- التكيف
- الاهتمام
- الاحترافية
- الاستماع الجيد
- التنظيم
- التخطيط

## اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الانجليزية