

اسامة السالم

PHONE (+966)566036901 - EMAIL Osamaalbar10@gmail.com

المعلومات الشخصية

الإقامة : مكة , جدة المملكة العربية السعودية
الحالة الاجتماعية : أعزب
الجنسية : موريتاني
تاريخ الميلاد : 1995/02/20
الوظيفة الحالية : بائع
العمل : مؤسسة الخير التجارية

الهدف الوظيفي

اطمح إلى تقديم خدمات داخل المنشأة مما يساعد على التزامها بالنمو في الأسواق ، مع تقديم الحلول الفعالة ، وتشمل الكفاءات الأساسية

المؤهلات التعليمية

- الثانوية العامة

الخبرات العملية

- خدمة عملاء _ شركة صون للمحاماه والإستشارات القانونية
- مدخل بيانات _ شركة صون للمحاماه والإستشارات القانونية
- بائع _ مؤسسة الخير التجارية
المهارات

- خدمة العملاء وتجربة المستخدم، حاصل على عدة شهادات معتمدة من جهات محلية ودولية معتمدة من
LinkedIn، PMI، NASBA ومعهد إدراك. وأكاديمية منشآت أمتلك معرفة متينة بأسس خدمة العملاء، كتابة تجربة المستخدم
Learning (UX Writing).

لدي خبرة في تصميم استراتيجيات تحسين تجربة العميل وتنفيذها بشكل فعال، تقديم خدمات عالية الجودة تركز على رضا العميل
- وولائه

تجربة العميل تحليل وتصميم عمليات تحسن من
تجربة المستخدم النهائي

- الكتابة لتجربة المستخدم (UX Writing) كتابة نصوص واضحة توجه المستخدم وتسهل استخدام المنصات الرقمية
- التواصل الفعال مهارات استماع نشط، إدارة الشكاوى، والتفاوض مع العملاء داخليًا وخارجيًا

الدورات

- حاصل على شهادة خدمة العملاء وأسس خدمة العملاء معتمدة من الرابطة الوطنية لمجالس المحاسبة الحكومية NASBA
وحدات التطور المهني من معهد إدارة المشاريع PMI.
- حاصل على شهادة خدمة العملاء وتجربة العميل ، التخطيط والتنفيذ من معهد إدراك التابع لمؤسسة الملكة رانيا الخيرية بالأردن
- حاصل على شهادة أساسيات خدمة العملاء معهد LinkedIn Learning التعليمي .
- حاصل على شهادة أساسيات خدمة العملاء من أكاديمية منشآت التابعة للهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- حاصل على شهادة كاتب محتوى المستخدم UX Writing من معهد LinkedIn Learning التعليمي

اللغات

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: مبتدئ