

لؤلؤه القرني

جدة، المملكة العربية السعودية | +966547317359 | Lolita1408.ll@gmail.com | [linkedin.com/in/loloah-algarni](https://www.linkedin.com/in/loloah-algarni)

الملخص المهني

مديرة معارض ومتخصصة بمبيعات بخبرة عملية تتجاوز 8 سنوات في قيادة فرق العمل، تطوير استراتيجيات البيع، وتعزيز الأداء التشغيلي لتحقيق المستهدفات. خبرة إدارية سابقة في السكرتارية والمساعدة الإدارية، إضافة إلى 6 سنوات خبرة عسكرية متقدمة في أمن المطارات ضمن رئاسة أمن الدولة، مع إلمام شامل بتطبيق معايير السلامة وإدارة المخاطر. أمتاز بالقدرة على تحسين العمليات، إدارة الموارد بكفاءة، وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة الموارد البشرية والاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل.

الخبرة المهنية

موظف امن مطارات | أمن المطارات – رئاسة أمن الدولة | جدة | 2019 – 2025

- إعداد تقارير دورية دقيقة توثق الأنشطة الأمنية والملاحظات التشغيلية لرفعها للإدارة المختصة.
- تنفيذ إجراءات أمنية شاملة لضمان الامتثال الكامل لمعايير الطيران المدني والجهات المختصة.
- رفع مستوى الامتثال لإجراءات التفتيش الأمني بنسبة 22% من خلال التدريب المستمر.
- مراقبة أنظمة الأمن والسلامة والتحقق من سلامة المرافق والمعدات التشغيلية باستمرار.
- إجراء تفتيش دقيق للركاب والأمتعة باستخدام أجهزة متطورة لكشف المواد الممنوعة.
- المساهمة في خفض نسبة الحوادث الأمنية داخل المطار بنسبة 18% خلال عامين.
- التعاون مع فرق الطوارئ لتنفيذ خطط استجابة فعالة في حالات الحوادث الأمنية.

مديرة معرض / ممثلة بمبيعات | شركة فتيحي للذهب والمجوهرات | جدة | 2015 – 2019

- إدارة المعرض وضمان انسيابية العمليات اليومية لتحقيق أهداف المبيعات المقررة من الإدارة.
- تطوير استراتيجيات بيع مبتكرة لتعزيز الإيرادات وزيادة الحصة السوقية للمعرض.
- تحسين رضا العملاء بنسبة 31% بناءً على نتائج استبيانات خدمة العملاء السنوية.
- تنظيم عروض ترويجية وفعاليات تسويقية لزيادة الإقبال وتعزيز ولاء العملاء.
- قيادة وتدريب فريق المبيعات لتحسين الأداء وزيادة معدلات رضا العملاء.
- زيادة مبيعات المعرض بنسبة 27% خلال أول عامين من استلام الإدارة.
- مراقبة المخزون وإعداد طلبات التوريد وفق مستويات العرض والطلب.

سكرتيرة إدارية | مستشفى الولادة والأطفال | جدة | 2005 – 2007

- إدارة المراسلات الرسمية وتوزيعها على الأقسام المختصة ضمن الجداول الزمنية المحددة.
- تقليص وقت تجهيز التقارير الطبية والإدارية بنسبة 15% من خلال تحسين سير العمل.
- تنظيم الملفات الورقية والإلكترونية بما يضمن سهولة الوصول للمعلومات عند الحاجة.
- متابعة تنفيذ القرارات الإدارية والتأكد من الالتزام بالإجراءات والسياسات المعمدة.
- رفع دقة حفظ وأرشفة الملفات بنسبة 20% عبر تنظيم النظام الورقي والإلكتروني.
- تنسيق الاجتماعات وإعداد جداول الأعمال ومحاضر الجلسات للجهات الإدارية.
- تقديم الدعم الإداري للأطباء والموظفين لضمان سير العمل بكفاءة عالية.

التعليم

بكالوريوس علم نفس | جامعة الملك عبدالعزيز | جدة | سنة التخرج: 2010

الدورات التدريبية

- استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية | سدايا | أغسطس 2026
- مقدمة في التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية | هدف | يونيو 2026
- الممارسات الحديثة في إدارة الموارد البشرية | هدف | أغسطس 2025
- أساسيات الإدارة | هدف | أغسطس 2025
- أسس إدارة الموارد البشرية | هدف | يونيو 2025
- مقدمة في وظائف الموارد البشرية | هدف | يونيو 2025
- Fundamentals of Artificial Intelligence | سدايا | نوفمبر 2024
- Basix-R | الأكاديمية السعودية للطيران المدني | أكتوبر 2022
- Basic Aviation Security | الأكاديمية السعودية للطيران المدني | أغسطس 2021
- Personality Type (HBDI) Program | أكاديمية القيادة الدولية | نوفمبر 2014

المهارات

المهارات الشخصية

القيادة | إدارة الوقت | التواصل الفعال | العمل الجماعي | العروض التقديمية | التخطيط | الانضباط | الدقة في التفاصيل | التعلم العميق | المبيعات | خدمة العملاء

المهارات العملية

إدارة المعارض | الإشراف على الفرق | التخطيط التشغيلي | التدريب والتطوير | إدارة المخزون | إعداد التقارير | التعلم الآلي | استكشاف الأخطاء وإصلاحها | تنظيم الفعاليات | تنفيذ إجراءات الأمن | إدارة الأزمات | الجدولة | إدارة الموارد

المهارات التقنية

مايكروسوفت أوفيس | مايكروسوفت وورد | مايكروسوفت إكسل | مايكروسوفت باوربوينت | أنظمة نقاط البيع POS | أنظمة مراقبة الأمن | إدارة قواعد البيانات | أدوات تحليل المبيعات | منصات التعلم الإلكتروني | البريد الإلكتروني الاحترافي | البحث عبر الإنترنت | برامج العروض التقديمية | الجداول الإلكترونية | معالجة النصوص | أنظمة إدارة الموارد البشرية HRMS | نظام التشغيل ويندوز

اللغات

• الإنجليزية: متوسط | العربية: اللغة الأم