

العنود محمد

✉ alanoud.aljaid@gmail.com ☎ +966546402184 [in linkedin.com/in/alanoud-mohamed-8a4381321](https://www.linkedin.com/in/alanoud-mohamed-8a4381321)

نبذة عني

أخصائية مبيعات متخصصة في تطوير استراتيجيات البيع وتحقيق نتائج ملموسة في قطاعات متعددة. أمتلك خبرة واسعة في التفاعل مع العملاء، تحليل السوق، وبناء علاقات طويلة الأمد تُعزز الولاء وتُحفّز تكرار التعامل. أتميز بابتكار حلول وأفكار إبداعية تساهم في رفع المبيعات واستقطاب عملاء جدد. أتمتع بمهارات قوية في كتابة المحتوى وتحسين تجربة المستخدم UI/UX، بما يخدم العلامة التجارية ويعزز حضورها، لا سيما في قطاعات التقنية، الاستشارات، والمنظمات غير الربحية. متمكنة من استخدام أنظمة ERP و CRM، ولدي خبرة في تدريب فرق المبيعات على مهارات البيع والتواصل الفعال لتحقيق نتائج ملموسة. أؤمن بأن الكلمة المؤثرة تفتح أبواب الثقة، وأن التواصل الفعال هو جوهر كل عملية بيعية ناجحة أو شراكة طويلة الأمد.

خبرتي

- | | |
|--|-------------|
| أخصائية مبيعات ومدرية فريق، شركة تقنية معلومات | ٢٠٢٢-٢٠٢٥ |
| <ul style="list-style-type: none">تطوير وتنفيذ استراتيجيات بيع ساهمت في رفع الإيرادات بنسبة ٣٠٪ في عمليات البيع.تدريب ومتابعة فريق المبيعات على مهارات البيع وتحقيق معدل تحويل جيد بنسبة ٢٠٪ من العملاء إلى فاعلين.استخدام أنظمة ERP و CRM لتحسين الأداء وتحليل سلوك العملاء.قيادة عمليات تحسين الأداء عبر تقييم دوري للفريق وتقديم توصيات قابلة للتنفيذ. | |
| مطور أعمال - مؤسسة حرفيات الوطن (غير ربحية) | ٢٠١٩-٧ أشهر |
| <ul style="list-style-type: none">تطوير خطة توسع استراتيجية ساهمت في تحسين وزيادة الإنتاج بنسبة ١٥٪.إعادة بناء الهوية المؤسسية وصياغة خطة عمل للتوسع.تنسيق شراكات مع جهات داعمة واستقطاب تمويل لمبادرات مجتمعية. | |
| مسؤولة دعم تنظيمي - الغرفة التجارية الصناعية | ٢٠١٦-٢٠١٨ |
| <ul style="list-style-type: none">تنظيم فعاليات ومبادرات مجتمعية مثل الأسر المنتجة (مع تأمين رعاة) ومناقشة الميزانية السنوية.تنسيق شراكات مؤسسية مع الجهات الراعية وتفعيل برامج مجتمعية. | |
| متدربة - الغرفة التجارية الصناعية | ٢٠١٥-٢٠١٦ |
| <ul style="list-style-type: none">تنفيذ المهام المكتبية (رشفة، إدخال البيانات، تنظيم ملفات).التسويق الميداني لدورات وبرامج الغرفة، وشرح مميزاتها للعملاء، تحقيق إنجاز في استقطاب عدد من الحضور.تنظيم الفعاليات وبرامج تدريبية، منها:<ul style="list-style-type: none">دورة التسويق ومفاهيمه برعاية باب رزق جميل.برنامج الوعي المالي برعاية سدكو.انتخابات أعضاء مجلس إدارة الغرفة التجارية.بحث تخرج بعنوان: التخطيط الاستراتيجي في الغرفة التجارية الصناعية. | |

التعليم

٢٠١٣/٢٠١٦ بكالوريوس إدارة أعمال تخصص تسويق، جامعة الطائف.

الدورات

محلل تسويق - الأكاديمية السعودية الرقمية.
دورات متخصصة - Coursera.
اللغة الإنجليزية - معهد وول ستريت.

مهاراتي

مهارات التفاوض، الإقناع، وتواصل الفعال	كتابة محتوى (مواقع، ملفات تعريفية، عروض بيع)
تدريب وتحفيز فريق المبيعات	تصميم الشعار، الهوية البصرية، الإعلانات
إدارة الوقت، العمل المتعدد	مهارات تقنية (Microsoft Office - CRM - ERP System)
تحليل السوق وبناء دراسات لفهم احتياجات العملاء	

جوائز

شهادة شكر وتقدير من وزارة التجارة والصناعة لمساهمتي في تنظيم انتخابات الغرفة التجارية

شهادة شكر وتقدير من باب رزق جميل لمساهمتي في البرامج المجتمعية.