

محمد مهران

مسئول تجميل (كوزميتكس) ومساعد صيدلي

01018503261



تقديم استشارات تجميلية للعملاء حول منتجات العناية بالبشرة والشعر

mo.hamdy.msa@gmail.com



مساعدة العملاء في اختيار المنتجات المناسبة لاحتياجاتهم. متابعة أحدث صيحات منتجات التجميل والعناية.

Nozha.cairo



تحقيق أهداف المبيعات الشهرية وزيادة ولاء العملاء. تدريب العملاء على طرق الاستخدام الصحيحة للمنتجات.

الخبرات الأكاديمية

٢٠١٦/٢٠١٧

بكالوريوس اعلام

2023 - 2023

دبلوم إدارة أعمال

مركز تنمية المشاريع التنموية

المهارات والقدرات

- معرفة جيدة بالأدوية والمستحضرات الصيدلانية ومتابعة صلاحياتها.
- خبرة في تقديم استشارات تجميلية للعملاء حول منتجات العناية بالبشرة والشعر.
- مهارات قوية في خدمة العملاء وحل المشكلات والتواصل الفعّال.
- إجادة استخدام برامج التصميم (Photoshop – Illustrator – Canva).
- إجادة التعامل مع برامج الصيدلية (Be Connect – iStock).
- القدرة على تحقيق الأهداف البيعية وزيادة رضا العملاء.
- مهارات تنظيم وترتيب وإدارة المخزون.
- العمل تحت ضغط والالتزام بالمواعيد النهائية.
- مهارات الحاسب الآلي (Microsoft Office – الإنترنت).
- قابلية للتعليم السريع والتكيف مع بيئات عمل مختلفة.

اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الإنجليزية

الخبرات المهنية

مسئول تجميل

صيدليات زكي

- تقديم استشارات للعملاء حول منتجات التجميل والعناية بالبشرة والشعر
- مساعدة العملاء في اختيار المنتجات المناسبة لاحتياجاتهم
- تحقيق أهداف المبيعات الشهرية وزيادة رضا العملاء.
- متابعة المخزون وترتيب المنتجات على الأرفف
- تدريب العملاء على الاستخدام الصحيح للمنتجات

مساعد صيدلي

صيدليات الياسمين

تجهيز وصرف الأدوية تحت إشراف الصيدلي استقبال العملاء والرد على استفساراتهم الطبية البسيطة تنظيم وترتيب الأدوية والتأكد من صلاحيتها المساعدة في إدارة المخزون وطلب الأصناف الناقصة المساهمة في الحفاظ على بيئة عمل نظيفة وآمنة.

مصمم جرافيك – Graphic Designer

تصميم مواد دعائية وبوستات سوشيال ميديا. ابتكار أفكار إبداعية تناسب الهوية البصرية للشركة. التعاون مع فريق التسويق لتحقيق أهداف الحملات الإعلانية

خدمة عملاء – Customer Service Representative (Vodafone Egypt)

استقبال مكالمات العملاء والرد على استفساراتهم. حل المشكلات وتقديم الدعم الفني والإرشادات. تسجيل الشكاوى والمتابعة لحلها في الوقت المحدد. المساهمة في رفع مستوى رضا العملاء وتحقيق مؤشرات الأداء.