

متعب علي الصيعري

+966 552 522 766

mt3bora@hotmail.com

تبوك، المملكة العربية السعودية

الهدف الوظيفي

بناء وتعزيز العلاقات مع الجمهور والعملاء وتعزيز صورة المؤسسة بشكل إيجابي من خلال التواصل الفعال والمستدام. تمثيل المؤسسة بأفضل صورة ممكنة أمام العملاء والشركاء والجمهور العام، وذلك من خلال فهم متطلبات الجمهور ومعالجة استفساراتهم وحل مشكلاتهم بما يحقق رضاهم ويعزز من ولائهم للمؤسسة. ضمان تنفيذ السياسات والإجراءات بدقة وفاعلية، بالإضافة إلى التفاعل المباشر مع الجمهور لتقديم الدعم المطلوب وتعريفهم بخدمات المؤسسة بشكل واضح وفعال.

الخبرات العملية

شركة مجموعة بن شيهون | تبوك، المملكة العربية السعودية

فني إطارات | مدير الضمان | 2019 - 2024.

- إجراء فحوص دقيقة على الإطارات للتأكد من عدم وجود أي عيوب فنية أو تلف يؤثر على سلامة الإطارات وأدائها.
- قياس عمق الدعسة المتبقية للإطارات وتحديد ما إذا كانت تتوافق مع معايير السلامة المطلوبة لضمان ثبات الإطار على الطريق.
- التعويض في حالة وجود خلل فني في الإطار غير ناتج عن سوء الاستخدام، يتم تعويض العميل وفقاً للسياسات المحددة.
- توجيه العميل وإعطائه النصائح حول صيانة الإطارات واستخدامها بالشكل الأمثل للحفاظ على سلامتها وإطالة عمرها التشغيلي.

خدمة عملاء | 2017 - 2019.

- التعامل مع استفسارات العملاء عبر الهاتف، البريد الإلكتروني، أو شخصياً، وتوفير المعلومات الدقيقة.
- الترحيب بالعملاء وتقديم الدعم والمساعدة في جميع الاستفسارات المتعلقة بالمنتجات والخدمات.
- توفير الدعم الفني للعملاء فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات المقدمة من الشركة.
- معالجة شكاوى العملاء وحل المشكلات بشكل فعال وسريع لضمان رضاهم.

مطعم مثلوثه | ينبع، المملكة العربية السعودية

بائع مسؤول عن المطعم | إدارة المطعم | 2015 - 2016.

- الترحيب بالعملاء وتقديم خدمات متميزة تساعدهم على تجربة تناول طعام مرضية في المطعم.
- مساعدة العملاء في اختيار الأطباق وتقديم معلومات حول المكونات وتفاصيل الأصناف المتاحة.
- تسجيل الطلبات بدقة وضمان توصيلها إلى قسم المطبخ، والتأكد من سرعة إعدادها وتقديمها للعميل.
- حل مشكلات العملاء بسرعة وفعالية، والعمل على تحسين مستوى الخدمة بناءً على ملاحظاتهم.

التعليم

مدارس دار الرأي | تبوك، المملكة العربية السعودية

ثانوية عامة | 2020.

الشهادات

- شهادة فني إطارات | شركة مجموعة بن شيهون | 3 أشهر.

الدورات

- حاسب آلي | تبوك | فبراير 2021.
- مهارات الاتصال الفعال | جدة | فبراير 2020.

المهارات

❖ المهارات الشخصية:

- مهارات التواصل.
- المرونة.
- الذكاء العاطفي.
- حل المشكلات.
- الاستماع الفعال.
- العمل تحت الضغط.
- إدارة الوقت.
- المهارات التنظيمية.

❖ المهارات التقنية:

- إدارة العملاء.
- أدوات التواصل.
- معالجة البيانات.
- فهم المنتجات والخدمات.
- تقنيات الدعم الفني.
- إدارة الشكاوى.
- تحليل البيانات.
- ميكروسوفت أوفيس.

اللغات

- العربية
- الإنجليزية