

محمد احمد عبد العال

056 375 7627

الدمام - المنطقة الشرقية

Mohammad1994500@gmail.com

استشاري / أخصائي مبيعات

متخصص في تقديم الدعم والمشورة للعملاء من خلال فهم احتياجاتهم وتقديم الحلول المناسبة التي تلبي تلك الاحتياجات، ولدي خبرة في بناء علاقات قوية مع العملاء وتحقيق أهداف المبيعات وتطوير استراتيجيات تسويقية فعالة.

المهارات

إدارة التسويق
العلاقات العامة
التفكير النقدي

العمل الجماعي
مهارات التفاوض
إدارة علاقات العملاء

قيادة الفريق
التواصل الفعال
إدارة الوقت

الخبرة العملية

فبراير 2023 - أغسطس 2024

شركة قنوات الاتصالات STC

أخصائي مبيعات (مشرف مبيعات)

- تطوير العلاقات والحفاظ عليها مع العملاء لتعزيز الشراكات طويلة الأمد وتكرار الأعمال. قد يتضمن ذلك عمليات متابعة منتظمة، وتقديم الدعم بعد البيع، وحل مشكلات أو شكاوى العملاء.
- التفاعل مع العملاء المحتملين والحاليين لفهم احتياجاتهم، وتقديم معلومات المنتج، ومعالجة أي أسئلة أو مخاوف قد تكون لديهم.

أغسطس 2021 - يناير 2023

شركة سعيد القحطاني للتجارة

استشاري / أخصائي مبيعات

- إنشاء علاقات والحفاظ على العملاء والشركات.
- إنشاء التقارير وتقديم توقعات المبيعات للإدارة.
- الاحتفاظ بسجلات دقيقة لأنشطة المبيعات وتفاعل العملاء وحجم المبيعات.

يونيو 2019 - يوليو 2021

شركة طيبة الخليج للتجارة

أخصائي / ممثل مبيعات (كبار العملاء)

- السعي بنشاط وراء فرص المبيعات من خلال تحديد العملاء المحتملين، وإجراء عروض المبيعات، وإظهار ميزات وفوائد المنتجات أو الخدمات. التعاون مع الفرق الداخلية مثل التسويق، أو تطوير المنتجات، أو دعم العملاء لتنسيق الجهود، ومشاركة الملاحظات، وتحسين استراتيجيات المبيعات.

اللغة

اللغة الام

اللغة العربية

جيد

اللغة الانجليزية

التعليم

كلية الهندسة

جامعة الشرق الاوسط - الأردن