

نوره العتيبي

معلومات التواصل

+966 583345642

Noora1992ooo@gmail.com

جدة - الصالحية

تاريخ الميلاد: 0/8/1413

نبذه عني

أسعى دائماً لتطوير مهاراتي والتقدم مهنيًا واكتساب الخبرات، كما أثق بقدرتي على ابتكار أفكاراً مثيرة للاهتمام في تحقيق أهداف الشركة.

الخبرات العملية

موظف خدمة عملاء

المركز الطبي الدولي | ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤

- الرد على المكالمات وحجز مواعيد للمراجعين.
- تحقيق أكبر عدد من المكالمات.
- إدراج المعلومات المطلوبة في جداول البيانات في Excel.

ممثل رعاية الضيوف

الخطوط السعودية | ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣

- التعامل مع الضيوف لخدمتهم في حجز تذاكر الطيران باستخدام برامج مختلفة منها: Amadeus, Crane.
- حجز وإصدار تذاكر الطيران وتذاكر الفرسان { داخلي ودولي }.
- إعادة إصدار التذاكر لتغيير الوجهة أو التاريخ.
- الرد على جميع استفسارات الضيوف عن طريق المكالمات وخدمتهم على أكمل وجه.
- تحقيق أكبر عدد من المبيعات.

المؤهل العلمي

جامعة الملك عبد العزيز

٢٠١٢ - ٢٠١٦

بكالوريوس في الآداب والعلوم الإنسانية، في اللغة الإنجليزية

بمعدل تراكمي ٤.٢٥

الدورات التدريبية

- ٢٠٢٤ اجتياز برنامج جداول البيانات Excel من قبل موقع دروب
- ٢٠١٩ دورة تنشيطية في الأماديوس من الخطوط السعودية
- ٢٠١٨ دورة التعامل مع السياح
- ٢٠١٦ خرفافية شركات الطيران
- ٢٠١٥ الشهادة الدولية المتقدمة لمهارات تقنية المعلومات من كامبريدج

المهارات

- سرعة تعلم كل جديد
- القدرة على حل المشكلات
- مهارات استخدام الحاسب الآلي "Microsoft office"
- مهارات التعاون
- التخطيط والتنظيم
- العمل تحت الضغط
- التواصل الفعال