

ألاء وحيد جاسم العتوي

الأحساء , المملكة العربية السعودية

0562443835

ammaniw@gmail.com

الموقع:

الهاتف:

البريد الإلكتروني:

الملخص المهني

إدارية متخصصة حاصلة على بكالوريوس في إدارة الأعمال، أمتلك خبرة عملية تمتد لـ 3 سنوات في المجال الإداري وخدمة العملاء. أتميز بمهارات استثنائية في تنظيم العمليات المكتبية، إدارة الوقت، والتنسيق الإداري في بيئات الشركات الدينامية. أسعى لتوظيف خبراتي في الإدارة الصحية وسكرتارية المكاتب للمساهمة في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق الأهداف التنظيمية للمنشأة.

التعليم

- بكالوريوس إدارة الأعمال.
- برنامج تدريبي متخصص في الإدارة الصحية.

الخبرات العملية

مسؤول إداري | بيئة شركات (سنتان)

- تنفيذ المهام الإدارية المتنوعة لضمان سير العمل اليومي بفعالية وانسيابية.
- إدارة المراسلات الرسمية والبريد الإلكتروني لضمان سرعة الاستجابة والتواصل الاحترافي.
- تنظيم الجداول الزمنية وترتيب الاجتماعات والمواعيد الإدارية بدقة.
- أرشفة الوثائق والمستندات إلكترونياً وورقياً وفقاً لأنظمة الحفظ المعتمدة.
- إعداد التقارير الدورية والعروض التقديمية لدعم عمليات اتخاذ القرار.

ممثّل خدمة عملاء | ماكدونالدز

- العمل ضمن فريق عمل سريع الخطى لتقديم خدمات متميزة تفوق توقعات العملاء.
- الالتزام التام بمعايير الجودة العالمية والأنظمة المعتمدة في بيئة العمل.
- إدارة ضغط العمل بكفاءة عالية والحفاظ على مستوى متميز من الأداء الجماعي.

المهارات الفنية

- الإدارة المكتبية المتقدمة: إتقان مهام السكرتارية التنفيذية وتنسيق العمليات الإدارية اليومية
- التخطيط والجدولة: براعة في تنظيم المواعيد وإدارة الجداول الزمنية وترتيب الاجتماعات الرسمية
- إدارة المراسلات والأرشفة: احترافية في معالجة البريد الإلكتروني والأرشفة الرقمية والورقية للمستندات
- إعداد التقارير المهنية: مهارة عالية في صياغة التقارير الإدارية وتصميم العروض التقديمية الفعالة
- ضبط الجودة والسرية: التزام تام بمعايير النظافة والجودة المهنية مع الحفاظ المطلق على خصوصية البيانات
- التعامل الاحترافي مع برامج MS OFFICE: WORD, EXCEL, POWERPOINT, OUTLOOK
- وحزمة التواصل الرقمي: إجادة استخدام منصات التعاون عبر الإنترنت والبحث المتقدم للوصول إلى المعلومات

المهارات الشخصية

- التميز الإداري والتنظيمي
- القيادة والعمل الجماعي
- التواصل الاستراتيجي
- حل المشكلات واتخاذ القرار
- المرونة والذكاء العاطفي
- المتابعة والتدقيق

اللغات

- اللغة العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: جيد