

محمد ناصر جمعه

- 0599246847
- mohammednasser21235@gmail.com

- الرياض، السعودية
- إقامة سنة قابلة للتحويل

نبذة عني

محترف متحمس وقابل للتكيف وأسعى إلى الاستفادة من مهاراتي وخبراتي في مؤسسة ديناميكية تركز على النمو. ملتزم بالمساهمة في نجاح فريقتي وتقديم قيمة من خلال حل المشكلات بشكل فعال، والتعلم المستمر، والتفاني في التميز. منفتح على استكشاف فرص متنوعة تتماشى مع مؤهلاتي وتطلعاتي المهنية.

التعليم

سبتمبر 2018 - يوليو 2022

جامعة الفيوم

بكالوريوس اللغة العربية - كلية الآداب

- معرفة عميقة بقواعد اللغة العربية وآدابها واللغويات.
- تطوير مهارات تحليلية قوية، والتفكير النقدي، ومهارات تواصل فعالة.
- تعزيز الوعي الثقافي والقدرة على التكيف من خلال دراسات لغوية متنوعة.
- التقدير: جيد.

دبلومة التأهيل التربوي - كلية التربية

- اكتساب أسس منهجيات واستراتيجيات التدريس.
- تطوير مهارات إدارة الفصول الدراسية وتحفيز الطلاب.
- اكتساب خبرة في تطوير المناهج والتخطيط التربوي.

التدريب

يوليو - 2020 نوفمبر 2020

تدريب ICDL

- اكتساب الكفاءة في المهارات الأساسية للحاسوب، بما في ذلك برنامج الورد، جداول Excel، وعروض PowerPoint.
- خبرة في استخدام الإنترنت، إدارة البريد الإلكتروني، وأساسيات الIT.
- القدرة على استخدام تطبيقات المكتب بكفاءة في المهام اليومية.

فبراير 2019 - نوفمبر 2024

بائع ومدير - محل ألعاب وهدايا

- أكثر من 6 سنوات من الخبرة في مجال المبيعات، بالتحديد في الألعاب ومنتجات الأطفال.
- قمت بإدارة عمليات المتجر في مناسبات متعددة، مما يضمن سير الأنشطة اليومية بسلاسة وتقديم خدمة عملاء ممتازة.
- بناء علاقات قوية مع العملاء من خلال فهم احتياجاتهم وتقديم توصيات مخصصة تناسبهم.
- الحفاظ على المخزون، وتنظيم العروض، والإشراف على الفريق لتحقيق أهداف المبيعات.
- تقديم استشارات للزوار بشأن اختيار المنتجات المناسبة حسب اهتماماتهم

موظف مبيعات وكاشير - مفارش الحبيب

- عملت في مفارش الحبيب كموظف مبيعات داخل المعرض واكتسبت خبرة واسعة في التعامل المباشر مع العملاء، تقديم الاستشارات حول المنتجات
- تحقيق أهداف البيع
- كنت مسؤولاً عن ترتيب المعرض وعرض المنتجات بطريقة جذابة
- استخدام الكاشير وحل مشكلات العملاء بشكل سريع وفعال
- تميزت بالانضباط، والتعاون مع الفريق، والقدرة على العمل تحت الضغط، مما ساهم في رفع مستوى رضا العملاء وزيادة المبيعات

المهام والمسؤوليات

- استقبال العملاء وتقديم المساعدة في اختيار المنتجات المناسبة
- عرض المنتجات بطريقة جذابة داخل المعرض
- تحقيق أهداف البيع الشهرية
- تنسيق المفارش وترتيبها بشكل دور
- إصدار الفواتير واستخدام نظام الكاشير
- التعامل مع استفسارات العملاء وحل المشكلات بشكل فوري
- المحافظة على نظافة وترتيب المعرض

المهارات

- **المهارات الشخصية:** المبيعات، مهارات العرض، مهارات التواصل ممتازة، حل المشكلات، العمل الجماعي، التعلم الذاتي اتخاذ القرارات، القدرة على الإقناع، الإقفال البيعي، العمل تحت الضغط، الانضباط والالتزام بالمواعيد، خبرة في ترتيب المنتجات والتسويق البصري، إجادة استخدام أجهزة الكاشير
- **اللغات:** العربية، الإنجليزية.

