

علي عبدالإله مباركي

بكالوريوس سياحة وآثار

متخصص في خدمة العملاء والتسويق بخبرة تزيد عن 9 سنوات، معتمد كدليل سياحي، ماهر في تحسين تجارب العملاء، والإتيكيت وخدمات كبار الشخصيات، وتنفيذ استراتيجيات تسويقية فعالة، وتدريب الموظفين.

التعليم

بكالوريوس سياحة وآثار
جامعة جازان
2014 - 2015

الخبرات

أخصائي تسويق - خدمة عملاء لدى إحدى
مجموعة الاتصالات السعودية STC
منذ 2015 حتى 2025/5 .
مشرف لوجستي - تكامل لخدمات الاعمال .

الدورات

- اساسيات مرشد سياحي .
- تنظيم المؤتمرات والفعالية .
- إدارة عمليات الفنادق .
- خدمة عملاء لقطاعي السياحة والضيافة .
- دورة بوكلاء السفر .
- دورة الإتيكيت و كبار الشخصيات .
- إدارة الموارد البشرية الحديثة .
- التسويق الرقمي في قطاع الضيافة .
- إدارة العلامة التجارية للضيافة الفاخرة .
- إدارة الإيرادات والطلبات في قطاع الضيافة .
- إدارة المشاريع الترفية .
- التسويق في قطاع الترفية .
- صناعة المحتوى الترفيهي .
- تجربة الضيوف للترفية .

معلومات الاتصال

0538609464

alii1213@hotmail.com

المملكة العربية السعودية - جدة

المهارات

- مؤهل كمرشد سياحي
- مهارات الحاسب الآلي
- القدرة على العمل تحت الضغط
- مهارات العمل الجماعي
- مهارات حل المشاكل
- ادارة الوقت وسرعة التعلم
- التكيف مع بيئة العمل والمرونة
- القدرة على العمل ضمن الفريق
- خدمة العملاء