

0592885497

xxam92@gmail.com

القصيم، بريدة

علي المسيدي

شخص مبادر أتمتع بخبرة في المبيعات وخدمة العملاء وإدارة العمليات في قطاعات متعددة (التمويل - التجزئة - الأغذية والمشروبات). أسعى للانضمام إلى بيئة عمل احترافية أساهم فيها بمهاراتي في التواصل، حل المشكلات، وتحقيق الأهداف.

• الخبرة المهنية

• مسؤول مبيعات التمويل الشخصي - شركة تابعة لمصرف الراجحي

مايو 2021 - مايو 2023

تقديم حلول تمويلية مخصصة للعملاء وتحقيق أهداف المبيعات الشهرية. متابعة طلبات العملاء وضمان اكتمال المستندات المطلوبة. بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء وتعزيز الثقة بخدمات الشركة.

• مدير فرع - ستاربكس السعودية

ديسمبر 2017 - أكتوبر 2020

إدارة عمليات الفرع اليومية والإشراف على فريق العمل. رفع مستوى رضا العملاء عبر تقديم خدمة عالية الجودة. تدريب الموظفين الجدد وتحفيزهم لتحقيق أهداف المبيعات.

• مدخل بيانات - مؤسسة سليمان المسيدي للمقاولات

فبراير 2012 - أكتوبر 2015

إدخال البيانات المالية والإدارية بدقة ضمن النظام. إعداد تقارير يومية وأرشفة المستندات.

• المهارات

- تشغيل أنظمة نقاط البيع (POS).
- خدمة العملاء وحل المشكلات.
- التفاوض وبناء علاقات مهنية.
- العمل تحت الضغط وتحقيق الأهداف.
- مهارات إدخال البيانات بدقة.
- المرونة والتكيف مع بيئات العمل المختلفة.

• التعليم

شهادة الثانوية - القصيم