

ملخص

لدي خبرة عملية في مجال المبيعات وخدمة العملاء من خلال العمل في عدد من الشركات الكبرى: شركة الحكير - ماركة زارا (ZARA)، خبرة في المبيعات وتقديم خدمة مميزة للعملاء في قطاع الأزياء، والموضة والعطور والحلويات. خبرة في تنسيق العطور وإدارة علاقات العملاء. قدرة ممتازة على التفاوض، رفع حجم المبيعات وتحقيق الأهداف. العمل بروح الفريق على تحقيق الأهداف البيعية، التعامل مع العميل باحترافية.

مهارات

- إدارة المبيعات
- تحقيق الأهداف البيعية
- إدارة المخزون
- تسويق المنتجات
- مهارات البيع

التعليم

دبلوم ثانوي تجاري
يناير 2000 - يناير 2009

الخبرات

مسؤول مبيعات

الحكير ماركة زارا - Riyadh

المساعدة في اختيار المنتجات المناسبة حسب ذوق واحتياجات العميل
المحافظة على الصورة المهنية والسلوكية
ترتيب العرض وفق معايير العلامة التجارية
الاستماع للعملاء وفهم التوقعات والاحتياجات
تقديم خدمة عملاء مميزة وحل أي استفسارات أو شكاوى

مسؤول فرع

درعه للعطور - Riyadh

- إدارة عمليات البيع في المتجر، بدءاً من تقديم المنتجات حتى إتمام عملية الشراء، مع ضمان دقة المعلومات المقدمة للزبائن.
- المحافظة على تحديث معلومات المنتجات والعروض الترويجية، مما يساعد في جذب انتباه العملاء وزيادة فرص البيع.
- تحقيق أهداف المبيعات اليومية من خلال استراتيجيات فعالة في عرض المنتجات والتفاعل الإيجابي مع العملاء.

مسؤول فرع

سنابل السلام للحلويات - Riyadh

- تنفيذ العمليات والإجراءات.
- إعداد التقارير والإحصائيات وتقديمها.
- تقديم الدعم المباشر للعملاء من خلال معالجة استفساراتهم وتقديم حلول تناسب احتياجاتهم.
- أداء مهام المبيعات.
- اتباع الأنظمة والإلتزام في العمل.