

أحمد صليح الخالدي

مكة المكرمة | 0537438442 | uose.d9@gmail.com

جنسية: سعودي

الملخص

لدي القدرة على التواصل الفعال وأمتلك رصيد متميز من التوصيات الإيجابية والكفاءة العالية في الأداء. أرغب في الانضمام إلى فريق عمل يدعم النمو المهني ويوفر بيئة عمل مستقرة.

المهارات

- الإلمام بتطبيقات الحاسوب
- الالمام ببرامج التسكين (Fidelio)
- معرفة برامج مايكروسفت اوفيس (Excel, Word, Outlook)
- Suite8, Opera Xpress, Wishnet
- (Shortcut
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- القدرة على حل المشاكل
- توجيه العملاء

الخبرات

2024/12 - 2019/04

استقبال

فندق ريف العالمية - مكة المكرمة

- الترحيب بالنزلاء ومعرفة متطلباتهم وتجهيز الحجوزات المناسبة لهم
- الاهتمام بالنزلاء وتوفير سبل الراحة والخدمة لهم
- تنسيق حجوزات الشركات والحملات
- تنسيق فرق العمل.
- إدارة المدفوعات والمعاملات المالية.
- تقديم خدمة عالية الجودة للعملاء.
- التنفيذ الفعال للمهام الموكلة.
- العمل ضمن فريق لتحقيق أهداف الشركة.
- اتباع الأنظمة والإلتزام في العمل.
- أداء مهام المبيعات.
- تقديم خدمة العملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني.
- إدارة أجهزة الكمبيوتر والأنظمة التقنية.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحلها.
- التنسيق مع الأقسام المختلفة.

2019/02 - 2018/11

بائع ساعات

مؤسسة الشايح للساعات - مكة المكرمة

- أداء مهام المبيعات.
- التنفيذ الفعال للمهام الموكلة.
- إدارة المدفوعات والمعاملات المالية.
- تقديم خدمة عالية الجودة للعملاء.

التعليم

2018/08 - 2014/08

تاريخ

بكالوريوس

جامعة ام القرى ، مكة المكرمة

اللغات



الشهادات

- دورة ادخال البيانات ومعالجة النصوص مدتها ست شهور من معهد الخليج العالي