

هنا صالح موسى الهلي

رقم الجوال: 0544256677

الايمل: hana.saleh.alhele@gmail.com

مكان العيش: المدينة المنورة

الهدف الوظيفي

توظيف خبراتي في الإدارة وخدمة العملاء والتنظيم لدعم أهداف الجهة وتحقيق كفاءة عالية في بيئة العمل

المهارات

المهارات التكنولوجية: اجادة جميع برامج مايكروسوفت اوفس.
المهارات الاجتماعية: مهارة التواصل والتفاعل مع جميع الشخصيات.
المهارات الشخصية: الصبر، الامانة والتفاني في العمل، المرونة والتكيف في بيئة العمل، مهارة التخطيط وادارة الوقت، مهارة التحفيز، مهارة ادارة الحشود.

الاعمال التطوعية

تنظيم الحشود في مسجد قباء من 4 يونيو 2023 الى 18 يونيو

الانجازات

المشاركة في الكشف عن حالات تزوير وثائق رسمية خلال موسم الحج 1445 والمساهمة في تسليمها للجهات المختصة.

اللغات

اللغة العربية قراءة وكتابة وتحدث مستوى الاتقان ممتازة
اللغة الانجليزية قراءة وكتابة و تحدث مستوى الاتقان جيد

الموئل

دبلوم الموارد البشرية في معهد الرواد العالي للتدريب حاليا
ماجستير في الدراسات العقدية والفكرية المعاصرة 4.84
سنة 2021
بكالوريوس في الدراسات الاسلامية تقدير 4.82 سنة 2017

الدورات

انماط الشخصية
دورة برنامج تبسيط الحاسب الالي
اساسيات لغة الاشارة
ادارة ملتقى تحاوري
اللغة الانجليزية العامة المستوى الاول والثاني
تصميم الدافعية للتعليم والاداء نموذج ARCS
دمج مهارات التفكير في التدريس
الكتابة بين الابداع والانضباط

الخبرة المهنية

- مراقبة حج وعمرة في وزارة الحج والعمرة عام 1446 هجري
من 2025-5-8 الى 2025-7-5

- مراقب في اختبار نافس المقام من قبل هيئة تقويم التعليم والتدريب بالتعاون مع وزارة التعليم من 14 ابريل الى 30 ابريل لعام 2025

- مراقبة حج وعمرة في وزارة الحج والعمرة عام 1445 هجري
من 2024-5-14 الى 2024-7-21

- اخصائي خدمة عملاء بالادارة العامة للتعليم
من 2022-10-16 الى 2023-04-15