

مريم حامد العمري

نبذة تعريفية



حاصلة على بكالوريوس اللغة العربية من جامعة طيبة. خلال سنوات الدراسة والعمل حصلت على العديد من الدورات التدريبية والخبرات في عدة مجالات مثل البيع في مجال العطور ومحلات الزهور وكذلك عملت كاشيرة بعدة مطاعم وكوفيات كما لدي خبرة في خدمة العملاء و إدخال البيانات والتعامل مع الحاسب الآلي. أسعى للعمل في بيئة تنافسية تشجعني على تطبيق المهارات التي تعلمتها واكتساب المزيد من المهارات الجديدة وتطويرها.

التعليم



- بكالوريوس لغة عربية من جامعة طيبة.
- دبلوم تقنية مكاتب وسكرتارية _ معهد نيوهورايزن.
- دبلوم حاسب آلي.

الخبرة العملية



- بائعة بمحل عطور 2021
- بائعة بمحل ورد 2020
- كاشيره في مطعم للأكلات السريعة (البيك)
- كاشيره بكوفي 2017
- خدمة عملاء - موظفة استقبال

الدورات التدريبية



- الضيافة السعودية، برنامج تدريبي من وزارة السياحة.
- دور المنظم والمرشد السياحي في إثراء تجربة الزائر، برنامج تدريبي من وزارة السياحة.
- التصوير الاحترافي للمواقع الطبيعية والسياحية، برنامج تدريبي من وزارة السياحة.
- الأمن السيبراني في القطاع السياحي، برنامج تدريبي من وزارة السياحة.
- تنمية مهارات موظفي المكاتب الأمامية في قطاع الإيواء السياحي، برنامج تدريبي من وزارة السياحة.
- صناعة السياحة، برنامج تدريبي من وزارة السياحة.
- تسويق الوجهات السياحية، برنامج تدريبي من وزارة السياحة.
- المقدمة في التجارة الإلكترونية، وحدة ريادة الأعمال جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل.
- مهارات التواصل الفعال، مركز طاقات للتوظيف.
- التميز في خدمة العملاء، مركز طاقات للتوظيف.
- الذكاء الناجح، مركز الموهبة والإبداع بعمادة شؤون الطلاب.
- الذكاء العاطفي، إدارة الضمان الاجتماعي.
- أخلاقيات العمل، إدارة الضمان الاجتماعي.

المهارات الشخصية



- إدارة الوقت
- خدمة العملاء
- مهارات البيع
- مهارات التواصل
- إجادة استخدام الحاسب الآلي
- الذكاء الانفعالي
- سرعة الإدخال والطباعة
- العمل بفعالية مع الفريق

معلومات الاتصال

0503424581



momo140441@gmail.com



المدينة المنورة



المعلومات الشخصية

سعودية



اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الانجليزية
- لغة الإشارة