

مريم نايف

+966 505 623 018

Mariam.naief101@gmail.com

المملكة العربية السعودية

الهدف الوظيفي

السعي للانضمام إلى فريق عمل محترف في قطاع البنوك أو في وظيفة إدارية تمكني من استثمار مهاراتي في التواصل الفعال، التنظيم، وإدارة الوقت. أهدف إلى تقديم خدمة عملاء متميزة وضمان رضاهم الكامل من خلال التعامل الاحترافي مع استفساراتهم واحتياجاتهم. كما أطمح إلى تحسين العمليات الداخلية والمساهمة في تحقيق أهداف المؤسسة المالية. بفضل خلفيتي الأكاديمية في إدارة الأعمال - المالية، أسعى للمساهمة في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق نتائج مالية متميزة. أنطلع لتطوير مهاراتي وتعزيز مسيرتي المهنية في بيئة عمل داعمة.

الخبرات العملية

مصرف الراجحي | المملكة العربية السعودية

خدمة العملاء | مارس 2024 - حالياً.

- الرد على استفسارات العملاء وتقديم الدعم المناسب.
- معالجة شكاوى العملاء وحلها بفعالية لضمان رضاهم.
- تقديم المعلومات حول المنتجات والخدمات المصرفية.
- تحديث بيانات العملاء وتنفيذ العمليات المصرفية الأساسية.

المتجر الإلكتروني | المملكة العربية السعودية

خدمة العملاء | يناير - ديسمبر 2023.

- التعامل مع استفسارات العملاء وحل مشكلاتهم بسرعة وفعالية.
- تقديم الدعم والمشورة للعملاء بشأن المنتجات والخدمات.
- متابعة العملاء لضمان رضاهم عن الخدمات المقدمة.
- تسجيل ملاحظات العملاء وتحديث البيانات في النظام.

التعليم

جامعة شقراء | المملكة العربية السعودية

بكالوريوس إدارة الأعمال - المالية | المعدل التراكمي: 5/4.77 مع مرتبة الشرف | 2022.

الدورات

- دورة مهارات التقارير والخطابات الإدارية | أكاديمية إتمام | مايو 2025.
- برامج مايكروسوفت أوفيس | منصة عصارة | أغسطس 2024.
- التميز في خدمة العملاء | أكاديمية إتمام | سبتمبر 2024.
- دورة المالية في المنشآت الصغيرة | أكاديمية إتمام | مايو 2024.
- أساسيات مصرفية الأفراد | دروب | مارس 2024.
- أساسيات الإدارة | دروب | يناير 2023.

المهارات

❖ المهارات الشخصية:

- التواصل الفعال.
- المهارات القيادية.
- إدارة الوقت.
- المرونة والإيجابية.
- العمل الجماعي.
- التفكير النقدي.
- مهارات التفاوض.
- الدقة والانتباه.
- مهارات القيادة.

❖ المهارات التقنية:

- مايكروسوفت أوفيس.
- إعداد التقارير.
- معالجة البيانات.
- خدمة العملاء.
- التنظيم الإداري.
- إدارة العلاقات.
- إدارة البيانات.
- إدارة الأعمال.

اللغات

- العربية
- الانجليزية