

عهد الجهني

تبوك – المملكة العربية السعودية | ٥٥٠٢٣٧١١٥٠ | Ahadjuhani@gmail.com

الهدف الوظيفي:

أسعى للحصول على فرصة مهنية أساهم فيها بتوظيف مهاراتي في البرمجة وتحليل البيانات وتطوير الحلول التقنية، مع التركيز على تحسين العمليات ودعم أهداف المؤسسة، والسعي المستمر لاكتساب خبرات عملية متقدمة في مجال تقنية المعلومات.

المؤهل العلمي:

دبلوم برمجة وعلوم حاسب | ٢٠٢٤
الكلية التطبيقية – جامعة تبوك

بكالوريوس علوم حاسب | ٢٠٢٧
جامعة الأمير فهد بن سلطان

الخبرات العملية:

- تدريب ICT - مستشفى الملك سلمان للقوات المسلحة | ٢٠٢٣/٠١ – ٢٠٢٣/٠٣
- خدمة العملاء – شركة عبد الله عابدين البخاري للصناعة | ٢٠٢٣/١١ – ٢٠٢٤/٠٤
 - الرد على استفسارات العملاء وضمان وضوح المعلومات حول المنتجات
 - إدارة سجلات وبيانات العملاء بدقة
 - الإنصات باحترافية والتحدث بلباقة لتعزيز رضا العملاء
- استقبال – صالون حنان بيوتي ٢٠٢٤/٥ – ٢٠٢٤/١٠
 - إدارة وتنظيم استقبال العميلات وتقديم تجربة ترحيبية مميزة تعكس صورة احترافية للمكان.
 - تنسيق المواعيد ومتابعة الحجوزات اليومية بدقة لضمان سير العمل بسلاسة وكفاءة.
 - التواصل مع العميلات والإجابة على استفساراتهن بلباقة لضمان رضا العميلات واستمرارية التعامل

الدورات:

- +CompTIA A – مركز الشهادات المهنية، جامعة تبوك
- الملكية الفكرية للبيانات – منصة عطاء الرقمية
- Python 104 مستوى متقدم – منصة سطر
- مقدمة في البرمجة التفاعلية بلغة بايثون (الجزء ١) – جامعة رابيس (كورسيرا)

المهارات:

المهارات التخصصية:

- SQL، PHP، Python
- JavaScript، CSS، HTML
- إدارة قواعد البيانات

المهارات الشخصية:

- إدارة الوقت وتنظيم المهام
- إجادة استخدام الحاسب الآلي
- مهارات تواصل فعّالة
- القدرة على التكيف مع ضغوط العمل