

تركي محمد الجهني

السعودية



turkialjohanii410@gmail.com



0549050017



الهدف الوظيفي

الانضمام إلى شركة رائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات حيث يمكنني تطبيق معرفتي وخبرتي في هندسة أنظمة الشبكات التطبيقية. أطمح إلى تقديم حلول مبتكرة لتحسين أداء الشبكات وضمان استقرارها وأمانها. أسعى للمساهمة في تصميم وتنفيذ وصيانة البنية التحتية للشبكات، وتحقيق الكفاءة العالية في إدارة الشبكات.

التعليم

الكلية التقنية

بكالوريوس هندسة أنظمة الشبكات التطبيقية | 2024

- تصميم شبكات الحاسب تعمل بكفاءة.
- إدارة البيانات بين الأجهزة داخل الشبكة.
- حل مشاكل الشبكات بشكل سريع.
- حماية الشبكة من المخاطر والاختراقات.

الكلية التقنية

دبلوم الدعم الفني | 2022

- تقديم المساعدة للمستخدمين في حل مشاكل الحاسب والبرمجيات.
- تركيب وصيانة أجهزة الحاسب وملحقاتها.
- التأكد من عمل الشبكات والأجهزة بكفاءة.
- دعم المستخدمين في التعامل مع التقنيات اليومية.

الدورات

- أساسيات خدمة عملاء.
- دورة الثقافة العملية وفق نظام العمل السعودي.
- دورة في الحاسب الآلي.
- دورة في تطوير الذات.
- دورة التأهيل المهني لإدارة وخدمات المستفيدين.

المهارات

- الالتزام بأخلاقيات العمل والانضباط.
- التعرف على بيئة العمل الفعلية في القطاع التقني.
- تحسين مهارات التواصل وخدمة العملاء.
- التعرف على بيئة العمل وأساليب التعامل مع فريق الدعم الفني.
- إجادة الحاسب الآلي وبرامج الأوفيس.

التدريب التعاوني - الكلية التقنية

- توصيل الأجهزة بالشبكة وربطها بطابعات الشبكة والخوادم
- تثبيت البرامج الأساسية والضرورية للمستخدمين
- استقبال بلاغات الأعطال من الموظفين والمستخدمين
- تحديث الأنظمة والبرامج لضمان الأمان والكفاءة