

سيرة ذاتية

نبذة عني

خريج من المرحلة الثانوية عام 2025، أبحث عن فرصة تطوير مهني في بيئة عملية تساعدني على صقل مهاراتي واكتساب خبرات جديدة. لدي شغف كبير بخدمة العملاء والتقنية، وأتميز باللباقة، وحسن التعامل مع الآخرين، والعمل تحت الضغط. عملت سابقاً كممثل خدمة عملاء وبائع شرائح في شركة اتصالات تابعة لـ STC داخل مطار جدة، وأمتلك تصريحاً رسمياً من هيئة الطيران المدني. كما شاركت سابقاً في العمل التطوعي وكنت إدارياً في فريق مجد، وكنت ضمن كشافة المدرسة

الخبرات العملية

شركة اتصالات (تابعة لـ STC) - مطار جدة الدولي
2025

- ممثل خدمة عملاء ومبيعات شرائح
- بيع شرائح STC وتفعيلها للعملاء داخل المطار
- تقديم الدعم الفني وخدمة العملاء بشكل مباشر
- التعامل مع المسافرين من مختلف الجنسيات
- سرعة في الإنجاز وحل المشكلات
- حاصل على تصريح رسمي من هيئة الطيران المدني

فريق مجد التطوعي
2024 - 2022

- إداري في الفريق
- تنظيم المهام والأنشطة
- التنسيق بين المتطوعين والإشراف على الفعاليات
- اكتساب مهارات القيادة والتعامل مع الفرق

مجمع الأمير سلطان التعليمي - جدة
2024 - 2020

- طالب نظام وكشافة
- مشاركة فعّالة في الأنشطة الطلابية
- تطوير مهارات التواصل والانضباط

المؤهل العلمي

الثانوية العامة - علمي
مجمع الأمير سلطان - جدة
تخرج: 2025

الدورات والشهادات

- دورة الأمن السيبراني - SparkTech (بشراكة مع أكاديمية هوت وجامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية (KAUST)
- دورة الألعاب الإلكترونية (Gaming) - SparkTech
- دورة الإسعافات الأولية - منصة إدراك



سلطان الغامدي خريج المرحلة الثانوية

تاريخ الميلاد

3 أكتوبر 2007

المهارات

- خدمة العملاء
- والتواصل المباشر
- المبيعات وإقناع العملاء
- إدارة الوقت
- العمل تحت الضغط
- العمل الجماعي
- مهارات تنظيمية عالية

التواصل

0567154847

Jeddah, alsalamah district

qpp9407@gmail.com