

بدر عبد القيوم حنيف

نبذة عني

طالب جامعي تخصص ادارة اعمال السياحة والفندقة اطمح للماجستير بعد تخرجي مهتم بالتسويق وتنمية المهارات الشخصية انسان طموح محب للتعلم والتطوير

baaadr.b@icloud.com

0596162739

مكة المكرمة

الخبرات المهنية

تدريب في فندق رافلز برج

الساعة

- المكاتب الامامية
- التدبير المنزلي
- علاقات العملاء
- التغذية والمشروبات

تدريب في فندق فيرمونت

- المكاتب الامامية

خدمة عملاء محطة قطار الحرمين السريع

شركة يلا نكست للسياحة

التعليم

- السياحة والفندقة
- جامعة ام القرى
- طالب بكالوريوس
- دورة تخطيط وادارة الفعاليات
- دورة ادارة علاقات العملاء والحفاظ على ولاء العميل
- دورة مهارات القيادة الحديثة
- دورة مايكروسوفت اكسل
- دورة حل المشكلات واتخاذ القرارات
- دورة الانتاجية الشخصية

المهارات

- اللغة الانجليزية
- مايكروسوفت اكسل
- مايكروسوفت وورد
- حل المشكلات واتخاذ القرارات
- التعامل مع الضغوطات
- ادارة الوقت
- خدمة العملاء
- الالقاء

اللغات

- اللغة العربية (اتقنها بطلاقة)
- اللغة الانجليزية (ممتاز)