

محمد عيسى الشهراني

المملكة العربية السعودية | Alshahranimm5@gmail.com | +966 53 442 9672

الهدف الوظيفي:

متخصص في إدارة الأعمال الإدارية بخبرة عملية في تنسيق المهام وتنظيم شؤون الموظفين ودعم سير العمل اليومي. ماهر في الأنظمة الإدارية وتطبيق إجراءات الجودة. أبحث عن بيئة عمل احترافية أسهم من خلالها في تحسين الأداء وتحقيق التطوير المستمر، مع التزام قوي بالكفاءة والمهنية.

التعليم:

- درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال | جامعة الملك خالد 2019

الخبرات العملية:

- شركة صح للتجارة
مساعد إداري
أغسطس 2021 – يوليو 2024
 - تنسيق الجداول الزمنية وتنظيم الاجتماعات لضمان سير العمل الإداري بكفاءة تامة.
 - إعداد التقارير والمراسلات الرسمية وتحديث قواعد البيانات بانتظام ودقة عالية.
 - المتابعة اليومية للمهام المكتبية ودعم فرق العمل في تنفيذ الخطط التشغيلية.
- مطعم قناديل التوت
موظف استقبال
أبريل 2019 – أكتوبر 2020
 - استقبال الزبائن والترحيب بهم والرد على المكالمات وتوجيههم داخل صالة المطعم.
 - تنسيق الحجوزات اليومية وتحديث بيانات الضيوف بدقة لضمان جودة الخدمة دائمًا.
 - تسجيل الملاحظات من العملاء وتسهيل التواصل بين طاقم العمل لضمان رضا الجميع.

الشهادات:

- ضابط حماية وطني (NPO) | المؤسسة الدولية لضباط الحماية (IFPO) يونيو 2025

الدورات التدريبية:

- دورة في إدارة الجودة الشاملة | جامعة الملك خالد يوليو 2025
- دورة في إدارة المشروعات التجارية | ريادة يوليو 2025
- دورة في استراتيجيات نمو المشاريع | ريادة نوفمبر 2024
- ورشة عمل في الإطار العالمي للأمن السيبراني | مبادرة مسار التطوعية أكتوبر 2024
- دورة في إدارة الجودة | معهد ريادة الأعمال الوطني (ريادة) أكتوبر 2024
- دورة في استراتيجيات التخطيط | معهد ريادة الأعمال الوطني (ريادة) أكتوبر 2024
- دورة في كيف تنشئ فكرة مبتكرة لمشروعك الناشئ | ريادة أكتوبر 2024
- دورة في أساسيات إدارة الموارد البشرية | ريادة أكتوبر 2024
- دورة في حقوق الملكية الفكرية | ريادة أكتوبر 2024
- دورة في نظام التشغيل Linux | وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات أغسطس 2021

المهارات:

- إتقان برامج مايكروسوفت أوفيس.
- دعم العمليات الإدارية.
- إدارة الموارد البشرية.
- خدمة العملاء.
- تنظيم الملفات.
- إعداد التقارير.
- إدارة الجودة.
- مهارات التواصل.
- الانضباط والالتزام بالمواعيد.
- التنظيم وإدارة الوقت.
- العمل الجماعي والتعاون.
- مهارات حل المشكلات.

اللغات:

- اللغة العربية: اللغة الأم.
- اللغة الإنجليزية: ممتازة.