

محمد ناصر إبراهيم شبير

☎ 0551127150 ✉ shme206@gmail.com

الهدف الوظيفي

أسعى لتطوير مسيرتي المهنية في بيئة عمل متقدمة تتيح لي توظيف خبرتي في المبيعات وخدمة العملاء لتحقيق أهداف الشركة وتعزيز نموها، مع السعي المستمر لتطوير مهاراتي القيادية والعملية.

المؤهلات التعليمية

- دبلوم الثانوية الصناعية تخصص مركبات | سنة التخرج: 1423هـ
- دبلوم مدير مبيعات

الخبرات

- شركة بن زقر – مسؤول معرض الكفريات (2005 – 2015)
إدارة وتنظيم مبيعات الإطارات والإشراف على العمليات اليومية في المعرض.
- شركة إسماعيل أبو داود – مندوب مبيعات (2016 – 2018)
تنفيذ خطط المبيعات وتحقيق الأهداف التسويقية وتعزيز علاقات العملاء.
- شركة عصام قباني – بائع معرض (2019 – 2020)
تقديم خدمات البيع والاستشارات للعملاء وضمان رضاهم عن المنتجات.
- شركة خطوط القهوة – مندوب مبيعات (2024 – 2025)
تطوير العلاقات التجارية وزيادة حجم المبيعات وتحقيق أهداف الشركة.

المهارات

- إدارة الوقت وإنجاز المهام بكفاءة عالية.
- تقديم خدمة عملاء احترافية وتحقيق رضا العميل.
- إتقان استخدام تطبيقات الحاسب الآلي وأنظمة المبيعات.
- العمل بروح الفريق وتحمل ضغط العمل.
- التفكير التحليلي وحل المشكلات بفعالية.
- اتخاذ القرارات المناسبة بسرعة وبدقة.
- التكيف مع التغيرات والسعي المستمر للتطوير المهني.

الدورات التدريبية

- دورة تطبيقات علوم الحاسب الآلي من معهد العالمية للحاسب والتقنية لمدة سنة
- دورة الصحة والسلامة المهنية من جامعة القصيم
- دورة أساسيات ومهارات البيع من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- دورة السلامة والصحة المهنية وفق معايير OSHA من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- دورة بائع جولة من شركة بن زقر