

زايد عثمان زايد العمري

المملكة العربية السعودية | zaydalamre01@gmail.com | 0556109250

الهدف المهني

أسعى للحصول على فرصة عمل بدوام جزئي في مجالات مثل خدمة العملاء أو المبيعات أو الاستقبال، أتمكن من خلالها من تقديم مستوى عالٍ من الالتزام والجودة في أداء المهام، والمساهمة في تحسين تجربة العملاء وتعزيز صورة الجهة التي أعمل لديها. أطمح من خلال هذه التجربة إلى تطوير مهاراتي العملية والتواصلية، وبناء قاعدة خبرة قوية تؤهلني مستقبلاً للمنافسة في سوق العمل وتحقيق مسار مهني ناجح.

المؤهل العلمي

مدرسة حراء الثانوية

المسار العلمي | التخرج: 2025

المهارات

- التعامل الاحترافي مع العملاء وبناء تجربة إيجابية.
- إدارة عمليات البيع والدفع بدقة وسرعة.
- تنظيم المهام اليومية ومتابعة تفاصيل العمل بكفاءة.
- المرونة في التكيف مع ضغط العمل وتعدد المهام.
- استخدام أنظمة نقاط البيع (POS) والتقنيات الأساسية.
- الانتباه للتفاصيل وضمان دقة إدخال البيانات والفواتير.
- المظهر اللائق والالتزام بأدبيات خدمة العملاء.
- القدرة على تنظيم الوقت وترتيب الأولويات بشكل فعال.
- إعداد المراسلات والتقارير وحفظ السجلات.
- تنسيق المواعيد والاجتماعات ومتابعة تنفيذها.
- إدارة الاتصالات الهاتفية واستقبال الزوار باحترافية.
- متابعة البريد الإلكتروني والمهام الإدارية اليومية بدقة.

اللغات

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: متوسط