

طلال عسيري

السعودية

talal.asiri1994@gmail.com

0503072210

الملخص المهني

. بخبرتي في بيئات عالية المخاطر في خدمة العملاء والعمليات المصرفية، أطمح إلى الاستفادة من خبرتي الفنية ومهارات التعامل الشخصي للابتكار والقيادة في الخدمات المالية. بدافع من طبيعة العمل المصرفي وتأثير التقدم التكنولوجي على تفاعلات العملاء، فإن هدفي هو تعزيز الكفاءة التشغيلية ورضا العملاء من خلال التنفيذ الاستراتيجي لحلول تكنولوجيا المعلومات. مع إدارة خبيرة لعلاقات العملاء، وسجل حافل بالتميز الإداري وإنجازات المبيعات. أنا ملتزم بتعزيز هذه القدرات نحو دور قيادي يقود التغيير ويضع معايير جديدة في الصناعة المصرفية.

المؤهل التعليمي

كلية المجتمع - جامعة الملك خالد ٢٠١٥

دبلوم نظم معلومات

الخبرات

البنك العربي الوطني - عبر شركة مشغلة

خدمة عملاء ومبيعات | فبراير ٢٠١٩ - مارس ٢٠٢٤

- تنفيذ ومعالجة أكثر من 30 عملية يوميًا تشمل الحوالات والإيداعات ومعالجة النقد بدقة عالية
- تحقيق أهداف المبيعات الشهرية عبر البيع المتقاطع للمنتجات والخدمات المصرفية
- رفع رضا العملاء من خلال حل الشكاوى بكفاءة وبناء علاقات طويلة الأمد.
- (KYC) الالتزام الكامل بسياسات اعرف عميلك (AML) ومكافحة غسل الأموال
- العمل بكفاءة تحت ضغط مع الحفاظ على جودة الخدمة ودقة العمليات

مصنع تعاونية عسير لإنتاج لحوم الدواجن

كاتب إداري موارد بشرية | فبراير ٢٠١٥ - يناير ٢٠١٩

- متابعة إجراءات تعيين الموظفين الجدد (Onboarding)
- متابعة الحضور والانصراف وإعداد التقارير الشهرية.
- إدارة وتحديث بيانات الموظفين في أنظمة الموارد البشرية
- إعداد الخطابات الرسمية (تعيين، مباشرة، تعريف راتب، إنهاء خدمات)
- تنظيم وأرشفة ملفات الموظفين إلكترونياً وورقياً.

المهارات

- إجادة برامج الأوفيس
- إدارة علاقات العملاء: خبرة في رعاية العملاء CRM.
- تحليل البيانات والمستندات.
- خبرة في التعامل مع أنظمة الصرافة والتحويل
- القدرة على حل المشكلات والشكاوى.
- العمل بروح الفريق والتعاون بين الأقسام.
- مهارة إدارة الوقت وضبط الأولويات.

الدورات

- مبادئ خدمة العملاء.
- خدمة العملاء والعلامة التجارية.
- التواصل الفعال مع العملاء.
- اللغة الإنجليزية.
- تنمية الفرص الوظيفية.
- المقابلة الشخصية الاحترافية.
- برنامج Excel (جدول البيانات).
- فن اجتياز المقابلات الشخصية.
- إعداد السيرة الذاتية

الشهادات المهنية

- شهادة أساسيات مصرفية الأفراد الإصدار الثالث الاكاديمية المالية | البنك المركزي.
- شهادة المستشار الائتماني الإصدار الرابع الاكاديمية المالية | البنك المركزي.
- الشهادة المهنية للصرافة والتحويل الاكاديمية المالية | البنك المركزي

التطوع

- تنفيذ فرصة تنظيم ورشة عمل اعداد السيرة الذاتية و معرض التوظيف | المنصة الوطنية للعمل التطوعي | ٢٠٢٥

اللغات

- العربية - الانجليزية