

# يوسف الشهراني

zoo2001mw@gmail.com

0590688048

## نبذة قصيرة

شخصية عملية ومنظمة بخبرة متعددة في مجالات التنظيم، الكاشير، الاستقبال الفندقي، والمبيعات. أتمتع بمهارات عالية في التعامل مع العملاء، حل المشكلات، وإدارة الوقت، إلى جانب إتقان مهارات البيع وخدمة العملاء. أمتلك القدرة على العمل تحت الضغط وتقديم أفضل تجربة للعميل، وأسعى دائمًا لتحقيق رضا العملاء والمساهمة في رفع مستوى الأداء والإنتاجية داخل المؤسسة

## المؤهلات الدراسية

### شهادة الدراسة الثانوية

ثانوية الملك عبدالله، المدينة المنورة | ٢٠٢٣

## المهارات

العمل الجماعي

حل المشكلات

القيادة

استخدام الحاسب

تنظيم فعاليات

اعداد التقارير

إدارة الوقت والمهام

## رخصة القيادة

فئة رخصة القيادة

رخصة نقل خاص

## التدريب العملي

تنظيم ومساعدة الزائرين | مؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

تنظيم برنامج وازري | وزارة التعليم

تنظيم فعاليات | وزارة الرياضة

المفوضية الكشفية | المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

تحقيق 339 ساعات تطوع في ثمان جهة تطوع | المركز الوطني لتنمية

القطاع غير الربحي

## الخبرة المهنية

كاشير | باستا روما | المدينة المنورة

مسؤول مبيعات | الدفه | المدينة المنورة

مسؤول مبيعات | موقع الدراجة | المدينة المنورة

استقبال | فندق ديار التقوى | المدينة المنورة

## دورات تدريبية

خدمة العملاء | هدف

دراسة الجدوى | معهد ريادة الاعمال الوطني

في اكتشاف المسار واتخاذ القرار | مسك التابعة لي ولي العهد محمد بن

سلمان آل سعود حفظه الله

الموارد البشرية | هدف

الحماية من الاذى | SCOUTS